

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP ROTTERDAM

**Per email verzonden**

Aan het college van B en W Rotterdam  
T.a.v. wethouders Simons en Struijvenberg  
Postbus 70012  
3000 KP ROTTERDAM

Geachte wethouder Simons, geachte wethouder Struijvenberg,

Onze wijkraad is geschrokken van de werkwijze van afhandeling van mails gericht aan de wijkraad via 'wijkraden@rotterdam.nl'. We zijn van mening dat de huidige werkwijze afbreuk doet aan de principes van, evenals het vertrouwen in, Wijk aan Zet.

Afgelopen maand is de wijkraad Crooswijk via een tweetal afschriften ter kennisgeving twee brieven van bezorgde bewoners onder ogen gekomen. Brieven van bewoners die met een constatering over veranderingen in hun wijk contact zoeken met hún wijkraad om hun zorgen te agenderen. Tot onze verbazing werden deze brieven begeleid met een bericht vanuit de ambtelijke organisatie dat de 'vraag' reeds is uitgezet bij de ambtelijke organisatie, te weten de afdeling SO. Met bijgevoegd het bericht dat de bewoner heeft ontvangen dat dit is gebeurd. Dit geldt natuurlijk niet alleen voor Crooswijk, het betreft hier een gemeentelijke manier van werken waar alle wijkraden mee te maken hebben.

Deze werkwijze staat naar ons idee haaks op het principe achter Wijk aan Zet. Wij, de ogen en oren van de wijk, zijn er om naast de bewoners te staan en samen met deze bewoners problemen aan te kaarten bij de ambtelijke organisatie. Bij het ambtelijke apparaat, maar ook bij u en de gemeenteraad. Als mails aan ons worden 'onderscheept' en beantwoord worden door de ambtelijke organisatie kunnen wij deze taak niet uitvoeren en, belangrijker nog, worden de zorgen van de bewoners gedegradeerd tot vraag en zodoende conform de huidige situatie en kaders beantwoord. Ook het bestaan van vertrouwelijke correspondentie tussen de wijkraad en de bewoner staat op zijn zachtst gezegd onder druk.

Ter illustratie de situatie uit een van de brieven: De schrijver wilde haar zorgen uitspreken over het uitbreiden van de venstertijden betaald parkeren, een beleidswijziging die als gevolg van politieke keuzes tot stand is gekomen.



Mevrouw heeft in eerste instantie contact gezocht met de gemeente via 14-010 om te vragen of er tegen deze wijziging bezwaar te maken valt, de ambtenaar aan de andere kant aan de telefoon adviseerde om contact op te nemen met de wijkraad. Vervolgens stelde ze een brief op waarin ze uitlegde waarom ze tegen de nieuwe regeling is, welke stappen ze heeft gezet en vroeg ze de wijkraad of het mogelijk was om in contact te komen om samen op te trekken in het aandienen van protest tegen het besluit van het stadsbestuur. Deze brief wordt verzonden naar het algemene wijkraden@rotterdam.nl mailadres en werd direct beantwoord en inhoudelijk opgepakt door een ambtenaar. Dit doet totaal geen recht aan de vraag van de schrijver en doet afbreuk aan de relatie tussen bewoners, wijkraden en de ambtelijke organisatie.

Dit is niet uit te leggen. Daarom zien wij graag een verandering van deze werkwijze. Een oplossing zou kunnen zijn om directe emailadressen voor een specifieke wijkraad te realiseren of om de beheerder van het algemene emailadres de werkinstructie te geven de mail direct door te sturen aan de wijkraad (eventueel wijkraden) die het betreft en de te ondernemen actie aan hen te laten.

Wij vragen u om ons advies over te nemen en dit ongevraagde advies ter kennisname aan de gemeenteraad te sturen. Graag ontvangen wij uw reactie uiterlijk binnen 6 weken. Ook worden wij graag op de hoogte gehouden van verdere besluitvorming.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Martijn Heikoop,  
Voorzitter wijkraad Crooswijk.

Mede ondertekend door:

Roy van Lieshout,  
Voorzitter wijkraad Tarwewijk

Jeroen van der Steen,  
Voorzitter wijkraad Overschie

Fabian Poortvliet,  
Voorzitter wijkraad Delfshaven-Schiemond



Ton van Eijsden,  
Voorzitter wijkraad Schiebroek

Patricia Keijzer- van der Heijde,  
Voorzitter wijkraad Hoogvliet

Albert Elzinga,  
Voorzitter wijkraad Lombardijen

Sultan Baglikol,  
Voorzitter wijkraad Afrikaanderwijk

Ömer Kaya,  
Voorzitter wijkraad Feijenoord

Pieter Boshuizen,  
Voorzitter wijkraad Vreewijk

Rens van Overdam,  
Voorzitter wijkraad Kralingen

Hanna de Koning,  
Voorzitter wijkraad Katendrecht-Wilhelminapier



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Zeliha Kumru', located above the printed name.

Zeliha Kumru,  
Voorzitter wijkraad Pendrecht-Zuidwijk

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lieke van der Pol', located above the printed name.

Lieke van der Pol,  
Voorzitter wijkraad Oude Noorden

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ineke Palm', located above the printed name.

Ineke Palm,  
Voorzitter wijkraad Bospolder- Spangen- Tussendijken

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jeffrey Kruis', located above the printed name.

Jeffrey Kruis,  
Voorzitter wijkraad Heijplaat

c.c. Griffie