



# Wijkakkoord Heijplaat 2023-2026: Stoer dorp in de haven!



Gemeente  
Rotterdam

# Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1		
<b>Algemene inleiding en leeswijzer</b>		
1.1 Algemene inleiding		7
1.2 Participatie		8
1.3 Kleine kernen		9
Hoofdstuk 2		
<b>Beeld van de wijk</b>		
2.1 Algemeen		10
2.2 Sterke en zwakke punten, kansen en bedreigingen (SWOT)		11
2.3 Staat van de wijk/wijkprofiel		13
Hoofdstuk 3		
<b>Ambitie</b>		
3.1 Ambities, knelpunten, behoeften en wensen uit de wijk		18
3.2 Prioriteiten		24
3.3 Kader bewonersinitiatieven		24
3.4 Participatie stedelijke opgaven		25
<b>Bijlages</b>		
1 Staat van de wijk		26
2 Signalen uit de wijk		35
3 Participatiecirkel		39
4 Veiligheid en het wijkakkoord		41
5 Stedelijke opgaven van Stadsontwikkeling en ruimte voor afspraken over participatie in het wijkakkoord		47
6a Stedelijke opgaven Stadsbeheer algemeen		50
6b Stedelijke opgaven Stadsbeheer specifiek		52
7 Input bewoners Wijkakkoord Heijplaat 2022-2026		53
Colofon		56



30

50

ES

2.0

HEIJPLAAT  
GEMEENTE ROTTERDAM

STOER DORP  
IN DE HAVEN

De Heij  
Kinderboerderij

RDM

HEIJPLAAT

NONNE  
ATELIERGE

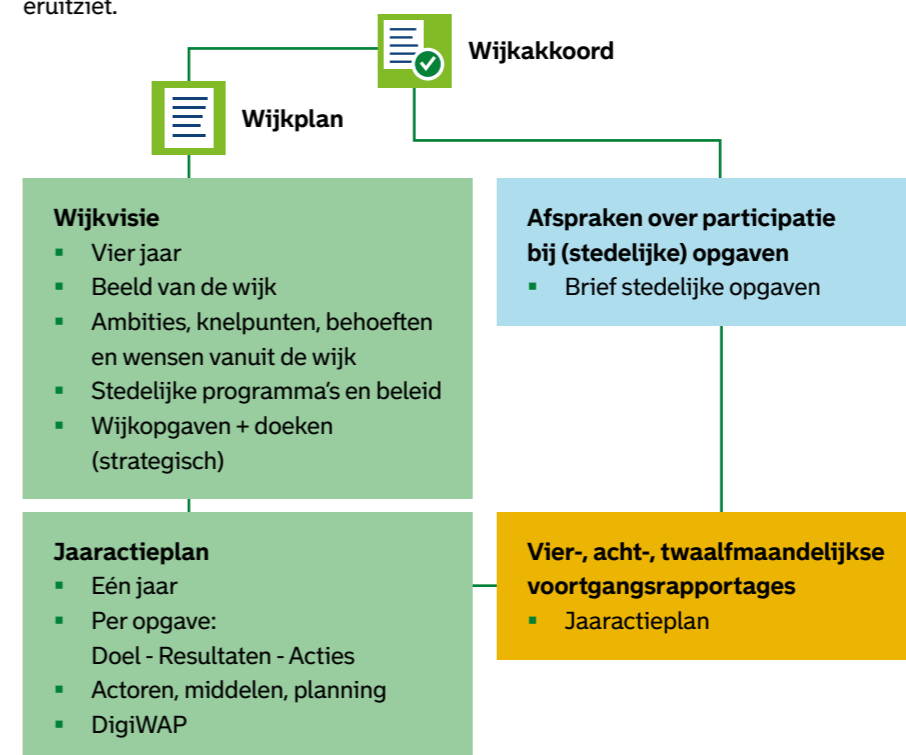


## Hoofdstuk 1

# Inleiding en leeswijzer

### 1.1 Algemene inleiding

Voor u ligt het concept-wijkakkoord. De kern van het plan is: Wat is nodig in de wijk Heijplaat om de (midden-)langetermijnambitie en de opgaven/doelen op de korte(re) termijn te realiseren? Hieronder wordt schematisch weergegeven hoe het wijkakkoord eruitziet.



Het wijkakkoord bestaat uit een visiedeel voor vier jaar (wijkvisie) met een doorkijk naar de jaren daarna, een jaaractieplan en een overzicht van opgaven/projecten die lander in de wijk, waarover participatieafspraken gemaakt kunnen worden. Het jaaractieplan wordt gemonitord via een vier-, acht- en twaalfmaandelijke rapportage.

Na het in concept vaststellen van het wijkakkoord en jaaractieplan 2023 door de wijkraad gaan de verschillende clusters rekenen om te bepalen wat er wel en niet uitgevoerd kan worden. Dit doen zij voor alle wijkakkoorden/jaaractieplannen om een totaaloverzicht te krijgen. De uitkomst wordt vervolgens voorgelegd aan het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad.

## 1.2 Participatie

Voor het wijkakkoord is huis-aan-huis een bewonersbrief verspreid en gevraagd wat bewoners vonden van de doelen van de huidige wijkagenda. Maar ook of er nieuwe doelen toegevoegd moesten worden en wat prioriteit heeft. Verder is gevraagd naar concrete initiatieven om de leefbaarheid van Heijplaat te verbeteren.

De opbrengst van deze participatie is besproken met de wijkraad en waar mogelijk opgenomen in de wijkvisie en het jaaractieplan. Terugkoppeling naar de bewoners gebeurt via Heijplaat online en een bewonersbrief die huis-aan-huis wordt verspreid.

Sinds begin 2022 heeft Heijplaat een eigen wijkraad. Tot de afgelopen verkiezingen maakte Heijplaat onderdeel uit van het gebied Charlois met een gebiedscommissie. Via werkgroepen met bewoners, verenigingen en ambtenaren wil de wijkraad de participatie verder verbeteren en de sociale binding en onderlinge samenwerking in het dorp verbeteren.

## 1.3 Kleine kernen

Sinds enkele jaren bestaat er een kleine kernen aanpak (Hoek van Holland, Pernis en Rozenburg). Het gebied Heijplaat heeft zich recent aangesloten bij deze aanpak. Dit om samen op te trekken met de andere kleine kernen en daarmee de eigenheid van Heijplaat, met een eigen historie en identiteit, duidelijk naar voren te brengen binnen de gemeente. Ook binnen het nieuwe college van burgemeester en wethouders is er een wethouder die zich specifiek inspant voor de kleine kernen.

De kleine kernen zijn dorpen die bij Rotterdam horen, maar relatief geïsoleerd liggen buiten het stadscentrum. Door demografische ontwikkelingen (vergrijzing), afnemende werkgelegenheid in de haven, (gedeeltelijk) een verouderde woningmarkt en een onaantrekkelijk imago, sijpelt de vitaliteit uit de lokale gemeenschappen langzaam weg. De afgelopen jaren hebben de voormalige gebiedscommissies daarom gezamenlijk bij het gemeentebestuur gepleit voor een op maat gesneden beleid. Dit is nodig om de weerbaarheid te versterken en een aantal zorgen aan te pakken, bijvoorbeeld op het gebied van lokale communicatie, sportvoorzieningen en zorg en welzijn. Bovendien vereisen krimp (in sommige gebieden) en bereikbaarheid de nodige aandacht, naast de economie (detailhandel), wonen en onderwijs. Maar dat is niet het enige. In de vier dorpen liggen ook gigantische kansen voor het grijpen; letterlijk en figuurlijk buitenkansen. Voor toerisme, natuur en recreatie. Maar ook voor de ontwikkeling van duurzaamheid en de zo actuele en noodzakelijke energietransitie. Het gemeentebestuur heeft gehoor gegeven aan de roep om een maatwerk aanpak voor de havendorpen. Belangrijk aandachtspunt hierbij is dat de dorpen niet op eenzelfde manier kunnen worden behandeld. Om een optimaal resultaat te kunnen bereiken, moet de eigenheid altijd voorop blijven staan.

Hoewel het proces van het wijkakkoord op zichzelf staat, is er een grote overlap met het uitvoeringsprogramma kleine kernen. Gedurende de aankomende maanden komt er meer duidelijkheid over hoe Heijplaat hierin past.

## Hoofdstuk 2

# Beeld van de wijk

### 2.1 Algemeen

Vrijwel geheel omringd door water, ligt Heijplaat als een schiereiland te midden van haven en industrie. Heijplaat is een tuindorp met een eigen historie en identiteit en overwegend eengezinswoningen. De relatief groene woonkern dateert uit de begintijd van de Rotterdamsche Droogdok Maatschappij (RDM), de vroegere scheepswerf op de noordpunt. Van oudsher vormden de ongeveer 1.450 inwoners van Heijplaat een op zichzelf staande gemeenschap, zeker tijdens de bloeitijd van de RDM. Dat uitte zich eveneens in een bruisend verenigingsleven. Ook nu nog wonen veel oud-werknemers van de werf en hun kinderen in de wijk. Nieuwe bewoners zijn er ook; zij kiezen veelal bewust voor het wonen op deze 'rauwe', maar heel bijzondere locatie. De werf kreeg in 2009 een nieuw leven.

In mei 2018 is een groot deel van Heijplaat aangewezen als het negende door het Rijk beschermde stadsgezicht van Rotterdam. Van belang zijn ook de bijzondere gebouwen, zoals de kerkgebouwen, het poortgebouw, de muziekkoepeel, restaurant Courzand en niet te vergeten het nabijgelegen Quarantaineterrein. De herstructurering van de naoorlogse buurt in de vorm van Het Nieuwe Dorp is grotendeels afgerond. Met de bouw van circa 170 duurzame nul-op-de-meter woningen is het inwoneraantal inmiddels gestegen naar 1.724 (2021). Ook de groei van het aantal nieuwe pioniers/bewoners (met kinderen) draagt positief bij aan het draagvlak van de huidige en mogelijk nieuwe voorzieningen.

Het behoud van het voorzieningenniveau en het verenigingsleven van de relatief kleine woonkern is al jaren een belangrijk onderwerp. Langere tijd was het gevoel dat er geen voorzieningen op Heijplaat over zouden blijven prominent aanwezig. Heijplaat beschikt onder andere over een basisschool, een nieuwe gymzaal (2022), een nieuwe buurtsupermarkt, een kinderboerderij (de Heij), een ontmoetingslocatie in zelfbeheer (De Huiskamer 2.0), een zeer actieve Culturele Commissie, een voetbalvereniging (SV RDM) en een gymnastiek- en turnvereniging (Willen is Kunnen).

Bij veel van deze verenigingen en stichtingen komt de eigen kracht van bewoners duidelijk naar voren. Dit geldt ook voor het door bewoners gemaakte magazine Heijplaat post en de eigen internetsite Heijplaat online met nieuws en wetenswaardigheden.

### 2.2 Sterke en zwakke punten, kansen en bedreigingen (SWOT)

#### Samenvatting SWOT-analyse (sterkten, zwakten, kansen en bedreigingen)

Sterkten	Zwakten
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Veiligheidsindex</li><li>▪ Unieke ligging aan rivier, in haven</li><li>▪ (Gedeeltelijk) groen woonmilieu, cultuurhistorie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Afwezigheid voorzieningen (eerstelijns, dagelijkse boodschappen beperkt)</li><li>▪ Weinig te doen voor de jeugd</li><li>▪ Lagere deelname aan culturele en sportieve activiteiten</li><li>▪ Beperkte ontsluiting</li></ul>
Kansen	Bedreigingen
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Duurzaamheids(transitie) VO-IP</li><li>▪ Beter benutten ligging en kwaliteiten</li><li>▪ Relatie met omgeving (RDM)</li><li>▪ Vervoer (over water) naar de stad</li><li>▪ Nieuwe gymzaal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Voorzieningen (verenigingen)</li><li>▪ Milieu(druk) uit de omgeving (geluid onder andere N+P (vliegen))</li></ul>

#### Sterkten

Heijplaat is een veilige wijk. Dit staat in de veiligheidsindex Rotterdam. Heijplaat biedt een unieke omgeving van wonen in de haven die je niet op veel plekken tegenkomt. De geschiedenis van de RDM met het daarnaast gelegen oude dorp is zichtbaar en voelbaar. Aan de rand en aan de zuidkant is groen (als buffer) te vinden. Met de uitvoering van het inrichtingsplan in het oude dorp zal vergroening plaatsvinden, om zo te voldoen aan één van de collegedoelstellingen: tegengaan hittestress/verduurzamen.

#### Zwakten

Niet alle voorzieningen zijn op Heijplaat aanwezig. Voor het merendeel van de dagelijkse zaken moeten de bewoners naar Charlois reizen. Voor de jeugd zijn er nauwelijks voorzieningen. Ook hier moet men reizen naar Charlois of andere delen van Rotterdam. De cijfers laten zien dat er een lagere deelname is aan sociale en culturele activiteiten in vergelijking met Rotterdam. Hoewel Heijplaat veilig is op de veiligheidsindex is er maar één toegangsweg.

### Kansen

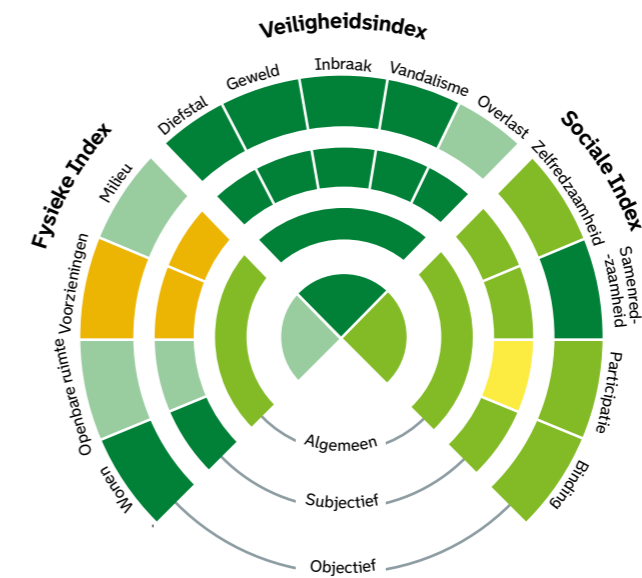
Relatief gezien zijn er in korte tijd veel nieuwe bewoners op Heijplaat komen wonen. Deze bewoners hebben bewust voor de rauwe omgeving, de duurzame woningen en de toen nog aanwezige uitstekende ov-verbinding over water gekozen. Samen met de mensen die er al wonen kunnen zij Heijplaat aantrekkelijker maken. De nieuwe gymzaal, de bestaande verenigingen en de RDM campus kunnen hieraan bijdragen. Heijplaat ligt hemelsbreed dicht bij de stad. Om een aantrekkelijk dorp te blijven maar ook om scholieren op de RDM campus te kunnen blijven aantrekken, ligt er een kans en uitdaging om opnieuw een duurzame ov-verbinding (met de fiets) naar het centrum (en terug) te realiseren.

### Bedreigingen

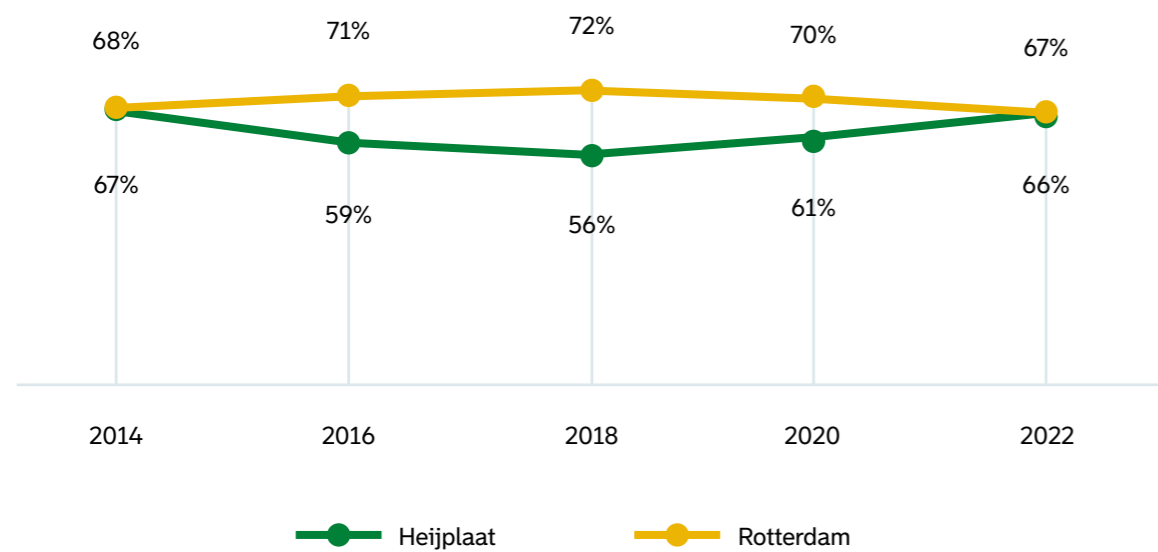
Niet alle nieuwe bewoners weten wat er allemaal speelt in en rond de haven en welke milieueffecten dit kan hebben. Op de enige toegangsweg wordt verkeershinder van vrachtwagens ondervonden met steeds vaker verstopping van deze toegangsweg. Het is dan ook van belang dat de verstandhouding met de omliggende bedrijven en het Havenbedrijf goed is en blijft. Zoals bij de zwakten al is aangegeven, zijn voorzieningen in beperkte mate aanwezig. Goed overleg en kijken wat er nodig is om het bestaande voorzieningenaanbod te handhaven is dan ook van groot belang.

### 2.3 Staat van de wijk/wijkprofiel

Hieronder staat een samenvatting van de belangrijkste gegevens van Heijplaat. Deze gegevens zijn afkomstig van het wijkprofiel Rotterdam (wijkprofiel.rotterdam.nl). Een uitgebreide beschrijving van de cijfers van Heijplaat vindt u in de bijlage 'staat van de wijk'.



Wijkprofiel Heijplaat.



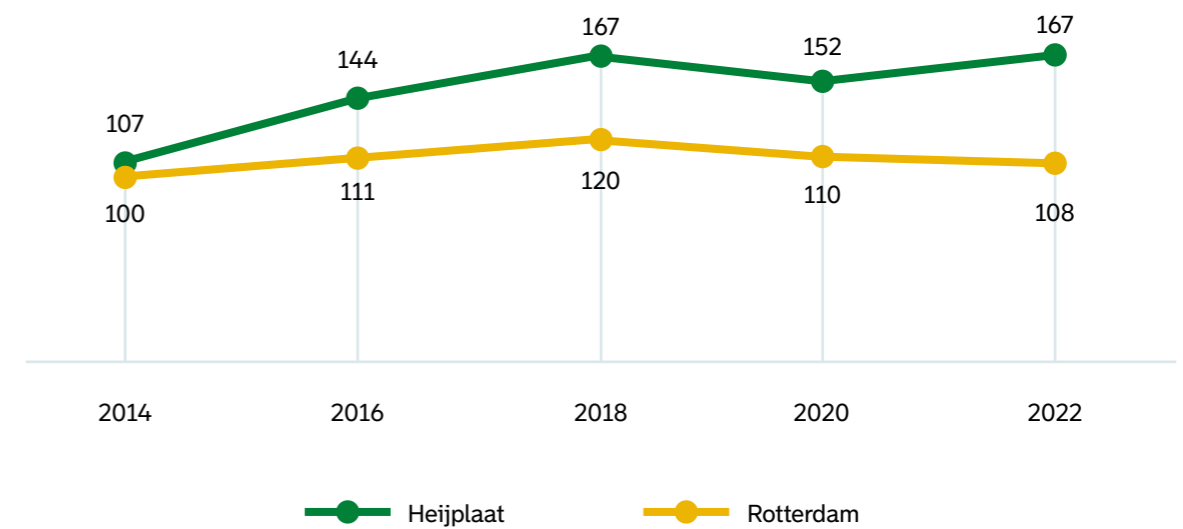
Percentage (%) inwoners dat tevreden is over de huidige woonsituatie.

### Bevolking

- In Heijplaat wonen 1.724 inwoners.
- 30% in Heijplaat heeft een niet-westerse migratieachtergrond. 58% in Heijplaat heeft geen migratieachtergrond.
- De leeftijdsamenstelling van Heijplaat komt relatief goed overeen met het gemiddelde van Rotterdam.
- Heijplaat heeft relatief weinig eenpersoonshuishoudens (38%).

### Fysiek (woningen, openbare ruimte en voorzieningen)

- In Heijplaat is 63% van de woningen in beheer van woningcorporaties. 31% is eigenaar-bewoner en 6% is particuliere huur.
- Het percentage kwetsbare meergezinswoningen (10%) ligt onder het gemiddelde van Rotterdam (23%). Dit percentage is de afgelopen jaren gedaald. In 2020 was dit nog 12%.
- 66% is tevreden over de huidige woonsituatie. Dat is inclusief woning, buurt, mensen en voorzieningen.
- Het objectieve cijfer wonen gaat van 107 in 2020 naar 135 in 2022. Deze sterke stijging is het gevolg van het opleveren van groot aantal nieuwbouwwoningen. Dit zie je onder andere terug in een relatieve daling van het aantal kleine woningen.
- Een aandachtspunt is de tevredenheid over het aanbod van voorzieningen: 17%. Dit percentage ligt ruim onder het gemiddelde van Rotterdam (48%). Men is vooral ontevreden over afwezigheid/aanwezigheid van winkels voor dagelijkse boodschappen en eerstelijns medische zorg. Wel is deze licht gestegen door de komst van de nieuwe supermarkt.
- De waardering van bewoners over de kwaliteit van de openbare ruimte ligt hoger dan het gemiddelde van Rotterdam (88) met een score van 95. Dit is verbeterd ten opzichte van 2020 (91).



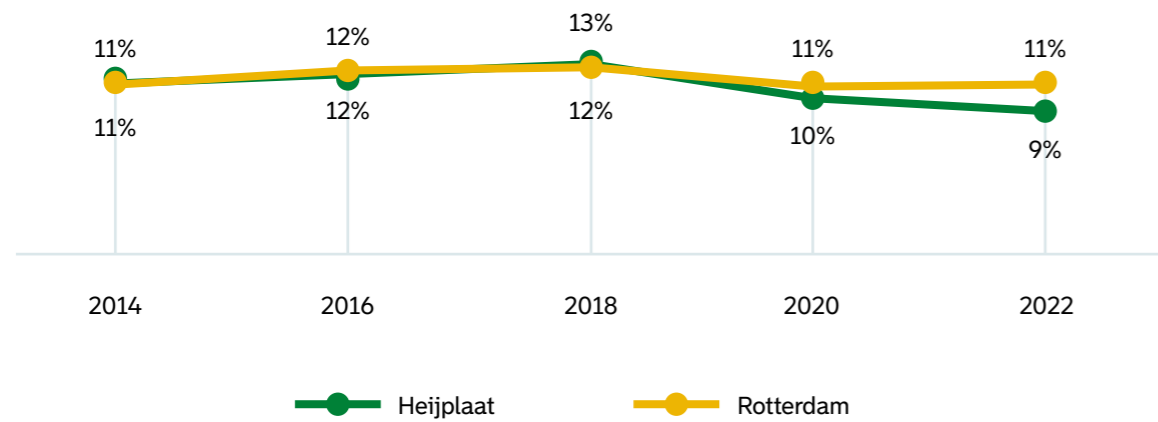
Veiligheidsbeleving (index).

- 52% van de inwoners ondervindt overlast door vuil op straat. Dit is toegenomen ten opzichte van 2020, maar zit wel onder het gemiddelde van Rotterdam (61%: 2022). Meer dan de helft van de inwoners ervaart ook overlast van vuil naast de container (52%).
- Een aandachtspunt is het verkeer. 61% van de inwoners geeft aan overlast te ondervinden van te hard rijden en 30% ervaart agressief verkeersgedrag. Het aantal verkeersongevallen in Heijplaat is wel laag.
- De luchtkwaliteit en geluidsoverlast in Heijplaat is gestegen van 75 in 2020 naar 101 in 2022. Echter de subjectieve beleving van stank-, geluid-, en wateroverlast laat een verslechtering zien ten opzichte van 2020 en ligt onder het gemiddelde van Rotterdam. Ten opzichte van 2020 (4%) ervaart in 2022 20% wateroverlast onder woningen. Het is dan ook noodzakelijk dat snel uitvoering wordt gegeven aan het vervangen van het riool en de herinrichting van het oorspronkelijke dorp.

### Veiligheid

- Heijplaat komt in vergelijking met de andere kleine kernen en Rotterdam goed naar voren op de veiligheidsindex.
- De algemene veiligheidsbeleving ligt met 167 ruim boven het Rotterdams gemiddelde (108).
- Het aantal overlastmeldingen per 1.000 inwoners ligt met 51 onder het Rotterdams gemiddelde (57), maar is wel gestegen ten opzichte van 2020 (29).
- Een aandachtspunt is het aantal inbraken: 6,1 per duizend inwoners. Dat ligt boven het Rotterdams gemiddelde (3,5) en fluctueert de laatste jaren redelijk (2020: 7,2, 2018: 4,3).





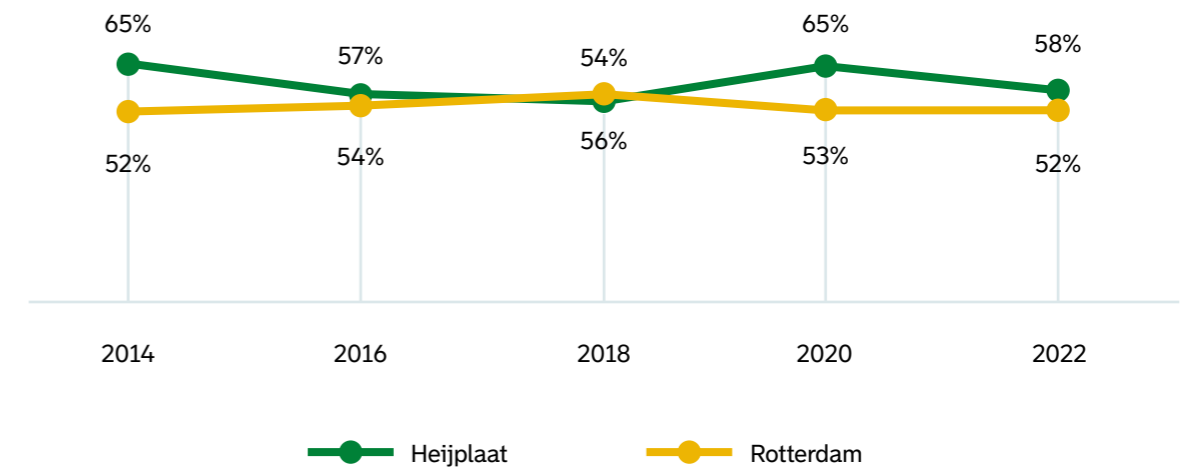
Percentage (%) huishoudens met een bijstandsuitkering

### Werk en inkomen

- Het gemiddelde gestandaardiseerde huishoudinkomen in Heijplaat zit met € 26.100 ongeveer op gelijke hoogte met het Rotterdams gemiddelde (€ 29.000).
- Het percentage inwoners met een laag inkomen (17%) ligt net onder het Rotterdams gemiddelde (19%).
- Het percentage huishoudens met een bijstandsuitkering (9%) ligt net onder het Rotterdams gemiddelde (11%).

### Sociaal (jeugd, welzijn en participatie)

- Het percentage jongeren met een startkwalificatie (49,4%) ligt onder het gemiddelde van Rotterdam (62,6%). Dit lijkt een gevolg te zijn van een iets andere bevolkingsopbouw. Daarnaast vinden jongeren uit Heijplaat gemakkelijker een baan en verlaten daarom voortijdig hun opleiding. Meer jongeren volgen mbo en daar verlaten ze eerder hun opleiding. De jongeren die gaan werken voordat ze een startkwalificatie hebben, vinden snel een baan waardoor ze niet meetellen bij het percentage vsv'ers volgens de landelijke definitie van vsv (voortijdige schoolverlaters).
- Heijplaat kent een hoger percentage nieuwe voortijdige schoolverlaters 12 tot en met 22-jarigen (2,9%) dan het Rotterdams gemiddelde.
- Heijplaat komt in vergelijking met de andere kleine kernen en Rotterdam goed naar voren op de sociale index.
- 83% van de inwoners is tevreden met de kwaliteit van hun leven. Dit is gelijk gebleven ten opzichte van 2020. Het algemene oordeel over de kwaliteit van het leven is 126. Dit ligt ruim boven het gemiddelde van Rotterdam (93). Deze score is gestegen ten opzichte van 2020 (122).
- 22% van de inwoners ervaart een slechte gezondheid. Dat is meer dan gemiddeld in Rotterdam (19%). 7% zegt sterke gezondheidsbelemmeringen te ervaren (Rotterdam: 8%).



Percentage (%) bewoners dat zegt trots te zijn op eigen buurt.

- Bewoners van Heijplaat sporten gemiddeld minder per week (43%) dan bewoners van andere wijken (55%). Heijplaters zijn wel stukken meer (21%) gaan sporten dan in 2020.
- 14% van de inwoners van Heijplaat verleent mantelzorg en 46% verleent burenhulp.
- Het percentage bewoners dat actief is in een bewonersinitiatief ligt met 24% boven het gemiddelde van Rotterdam (20%).
- 58% van de inwoners zegt trots te zijn op de eigen buurt. 60% zegt zich verbonden te voelen met de buurt.
- In Heijplaat zijn de cijfers op het gebied van zelfredzaamheid iets toegenomen. Inwoners voelen zich meer in controle over hun leven in het algemeen.

# Hoofdstuk 3

# Ambitie

## 3.1 Ambities, knelpunten, behoeften en wensen uit de wijk

De ambitie voor Heijplaat voor de aankomende vier jaar en de middellange termijn van tien jaar kan het beste worden omschreven als:

### Heijplaat vitaal dorp!

Heijplaat is een dorp waar inwoners met plezier wonen, elkaar helpen in het midden van de Rotterdamse haven en waar de basisvoorzieningen op orde zijn.

#### Opgaven

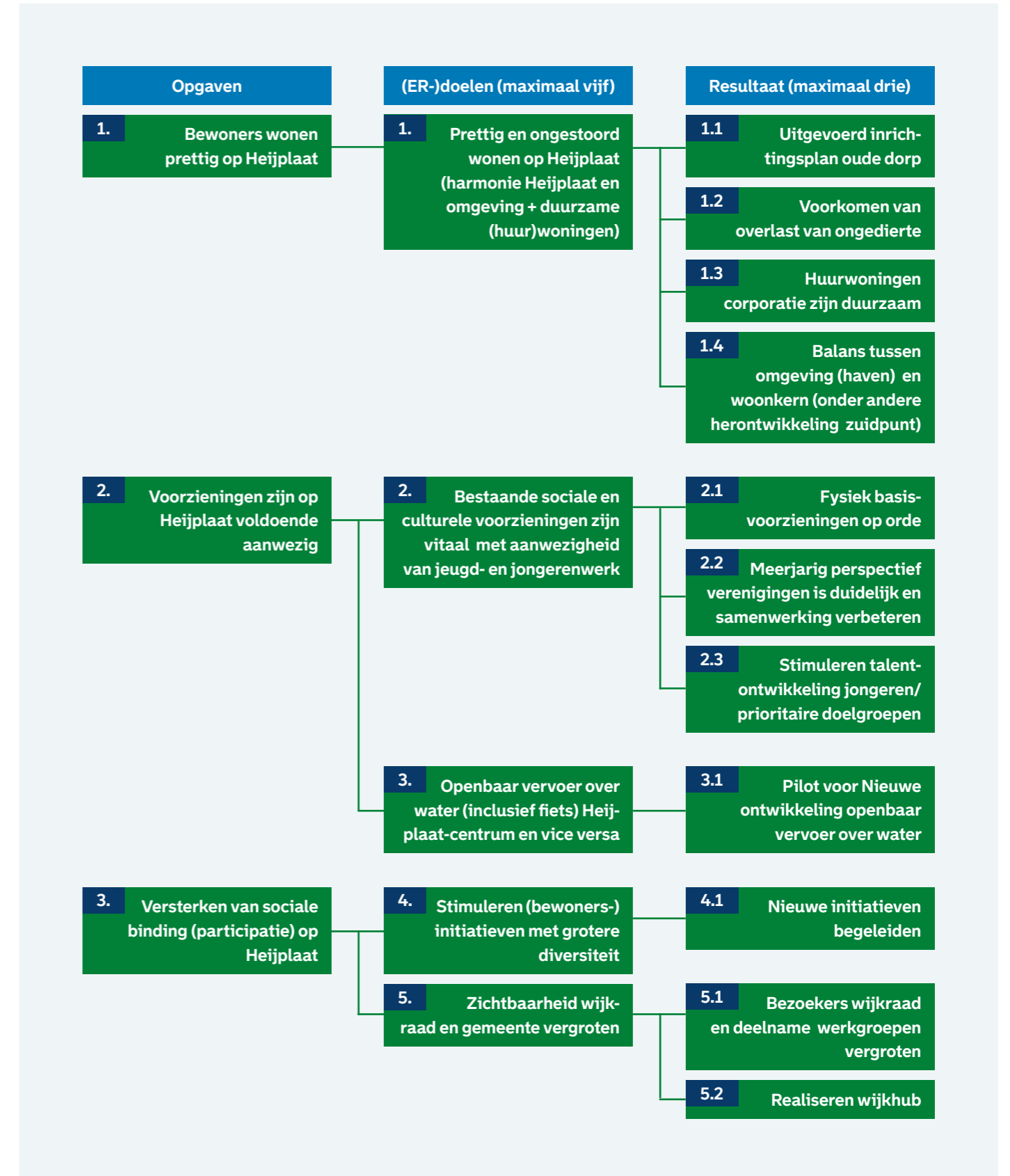
De eigenheid en specifieke omstandigheden van Heijplaat vragen een maatwerk aanpak op fysiek, sociaal en economisch vlak. Maatwerk om de toekomst van Heijplaat veilig te stellen, de vitaliteit en veerkracht van het tuindorp te vergroten en de kansen te benutten. Dit leidt voor de periode 2023-2026 naast stedelijke onderwerpen, zoals de energietransitie en duurzaamheid tot de volgende opgaven.

#### Bewoners wonen prettig op Heijplaat

Voor het oude dorp is een masterplan buitenruimte vastgesteld. Dit wordt uitgewerkt in een inrichtingsplan voor zowel de rioolvervangning als herinrichting van de bovengrond. De achterliggende doelstellingen voor dit plan zijn:

1. Meer samenhang realiseren wat betreft het groene watersysteem in het licht van het beschermde stadsgezicht (tuindorp);
2. Eenduidiger en efficiënter/beheer van het groen en adaptief waterbeheer door middel van draagvlak bij en betere afstemming met andere beheerpartijen;
3. Betere uitstraling door een duidelijke groenstructuur, met aandacht voor historie en actueel beheer;
4. Voldoende betrokkenheid van bewoners bij de ontwikkeling van deze visie (inclusief een uitvoeringsprogramma) door het verwerken van input van bewoners (nu en in het verleden).

De uitvoering van dit plan dat naar verwachting volgend jaar start neemt geruime tijd in beslag. Naast de activiteiten in het oude dorp worden in de aankomende jaren de laatste kleine woningbouwvlekken in het nieuwe dorp opgevuld.



De resultaten zijn uitgewerkt in acties. Die acties zijn opgenomen in het jaaractieplan.



Naast deze fysieke aanpak heeft Heijplaat op verschillende plekken ook te maken met overlast uit de omgeving, zoals geluidsoverlast, overlast van zwaar vrachtverkeer en vliegen- en muizenoverlast. Dit vraagt dan ook voortdurend om aandacht en inzet. Verder kent Heijplaat in het oude dorp overwegend corporatiebezit. Hier ligt een kans om samen met Woonbron woningen (met tuinen) te verduurzamen.

### **Voorzieningen zijn op Heijplaat voldoende aanwezig en behouden**

De voorzieningen op Heijplaat zijn beperkt. Er is een buurtsuper en een handjevol verenigingen, zoals de Huiskamer 2.0, de voetbalvereniging, de kinderboerderij, de turnvereniging en de culturele commissie. Voor de jeugd is verder weinig te doen. Voor andere activiteiten en verenigingen moeten zij het dorp verlaten. Dit is een onwenselijke situatie die verbeterd moet worden. Gelukkig is wel in 2022 de nieuwe gymzaal geopend. Die voorziening biedt kansen om nieuwe initiatieven te ontplooiën.

Een ander groot punt van achteruitgang betreft het openbaar vervoer over water. De bestaande waterbusroutes naar de St. Jobshaven/Erasmusbrug en naar Schiedam zijn vervallen. Hiervoor in de plaats is een watertaxi voor voetgangers gekomen met als bestemming Marconistraat. Minpunt is dat bewoners en studenten geen fiets kunnen meenemen. Na protesten is er een fietsveer ingesteld voor één jaar die vaart tijdens de spits in de ochtend en einde van de middag. Beide veerdiensten zijn geen openbaar vervoer. De wijkraad wil bewoners en studenten van de RDM-campus actief betrekken bij de evaluatie van de proef. Er moet dan niet alleen gekeken worden naar het huidige gebruik van de verbinding, maar ook naar andere verbindingen.

Daarnaast liggen er kansen om de zuidpunt waar in het verleden het zwembad lag en nu de kinderboerderij en het voormalige zeemanshuis staan, te ontwikkelen tot een aantrekkelijke groene recreatieve entree van het dorp.

### **Versterken van sociale binding (participatie)**

Heijplaat is van oudsher een kleine hechte gemeenschap. Met de nieuwbouw zijn ongeveer 500 nieuwe bewoners op Heijplaat komen wonen. De uitdaging voor de aankomende periode is meer samenwerking en verbinding met elkaar tot stand te brengen. Hierin neemt de wijkraad een voortrekkersrol, samen met de werkgroepen en de ambtenaren die voor het gebied werken.

#### **Doel 1**

### **Prettig en ongestoord wonen op Heijplaat (Harmonie Heijplaat en omgeving + duurzame (huur)woningen)**

Heijplaat is een bijzonder dorp midden in de haven. De specifieke omgeving brengt overlast van geluid en verkeer met zich mee. Afspraken, monitoring en handhaving (bijvoorbeeld op snelheid) dragen bij om het woongenot te vergroten. Dat geldt ook voor de overlast van ongedierte, zoals vliegen en muizen. De woningen in het nieuwe dorp zijn energiezuinig en maximaal duurzaam gebouwd. Voor het oude dorp liggen er nog kansen om de woningen en tuinen te verduurzamen.

### **Resultaat**

Samen met de afdeling mobiliteit en het Havenbedrijf kijken welke maatregelen effectief zijn om overlast tot een minimum te beperken. Onder andere acties om verkeersoverlast op de Waalhavenweg en de Eemhavenweg tegen te gaan. Naar verwachting wordt eind 2023 begonnen met de uitvoering van het inrichtingsplan oude dorp. De wijkraad wil graag samen met woningcorporatie Woonbron maximaal woongenot en duurzaamheid voor alle Heijplaters realiseren. Verder is het de bedoeling om opnieuw een leefbaarheidsonderzoek uit te voeren naar de vliegenoverlast op Heijplaat. Ook blijft er ingezet worden op verdere terugdringing van de vliegenoverlast. De wijkraad en het vliegenteam hebben hierover overleg met het bedrijf N+P, de DCMR, de Provincie en de gemeente Rotterdam.



## Doel 2

### Voorzieningen zijn op Heijplaat op orde

Voor verschillende voorzieningen moeten Heijplaters naar andere delen van Charlois reizen (onder andere naar huisarts, wijkteam, jongerenwerk). Uitgangspunt voor de wijkraad is dat Heijplaters net als andere Rotterdammers voorzieningen zo dicht mogelijk bij huis hebben. De eventuele drempels die de huidige afstand tot voorzieningen opleveren moeten worden beperkt of voorkomen. Een duurzame ov-verbinding over het water (inclusief fiets) naar het centrum en terug hoort hier zeker bij.

### Resultaat

Samen met Stadsontwikkeling, Maatschappelijke Ontwikkeling (Welzijnspartij), verenigingen en bewoners inzichtelijk maken wat nodig is om een minimum niveau aan voorzieningen op Heijplaat te realiseren.

## Doel 3

### Openbaar vervoer over water (inclusief fiets) van Heijplaat naar het centrum en terug.

Heijplaat ligt hemelsbreed niet ver van de stad, maar met auto, bus en metro is dit een aanzienlijke reis. Openbaar vervoer en goede bereikbaarheid is noodzakelijk voor alle inwoners van het dorp, maar ook voor de scholieren van de RDM-campus.

Een duurzame ov-verbinding over water (inclusief fiets) naar het centrum en vice versa hoort hier zeker bij. Dit draagt ook bij aan een duurzamere samenleving met minder afhankelijkheid van de auto.

### Resultaat

Voor het vervoer over water zullen kansen gezocht moeten worden en Heijplaat als pilotgebied naar voren worden geschoven.

## Doel 4

### Stimuleren (bewoners)initiatieven met grotere diversiteit

Op Heijplaat worden door het jaar heen door zowel de culturele commissie als verschillende verenigingen activiteiten en evenementen georganiseerd. De afgelopen jaren is Heijplaat flink gegroeid met veel nieuwe bewoners. Door sommige bewoners wordt een afstand gevoeld tussen bewoners die er lang wonen en de nieuwkomers.

### Resultaat

Door het aantrekkelijk inrichten van de groenstrook aan de Courzandseweg wordt gestimuleerd om oude en nieuwe bewoners samen te brengen en de sociale binding van het hele dorp te versterken. Door het stimuleren van (bewoners)initiatieven wordt geprobeerd de sociale binding te vergroten.

## Doel 5

### Zichtbaarheid wijkraad/gemeente vergroten

Zoals hierboven is aangegeven richt de wijkraad zich op het vergroten van de sociale binding en de zichtbaarheid van de wijkraad (gemeente). Dat geldt ook voor de ambtenaren van de gemeente. De wijkraad neemt hierin een voortrekkersrol door zoveel mogelijk bekendheid te geven aan de wijkraadsvergaderingen en de verschillende werkgroepen.

### Resultaat

Zichtbaarheid wijkraad vergroten en vertrouwen in overheid herstellen via een huis-aan-huis bezorgde meterkastkaart, Heijplaat online, Heijplaat post en de nog te realiseren wijkhub.



### 3.2 Prioriteiten

#### Wijkakkoord

- Ontwikkeling groene recreatieve entree en visitekaartje van Heijplaat (Zuidpunt);
- Voorzieningen op orde (onder andere verenigingen, vervoer over water, jeugd en ouderenwerk op Heijplaat, huisarts, bloed prikken);
- Actief toezicht op verkeersproblematiek randwegen: 50km/u is de max. en in het dorp 30 km/u. De stoep is voor voetgangers en niet voor fietsers en scooters.

#### Kleine kernen

- Deugdelijke verbinding vervoer over water (tegen ov-tarief inclusief gebruik fiets) Heijplaat en stad (en terug);
- Masterplan zuidpunt-entree van Heijplaat;
- Eigen perceel voor Heijplaat van de welzijnsopdracht in plaats van onderdeel van Charlois/inzet welzijnspartij voor Heijplaat.

### 3.3 Kader Bewonersinitiatieven

Op dit moment wordt het proces van bewonersinitiatieven geëvalueerd. Vooralsnog kan de wijkraad een kader stellen waar bewonersinitiatieven aan getoetst kunnen worden. In Heijplaat wordt het volgende kader gehanteerd:

Uitgangspunt voor een bewonersinitiatief is dat een activiteit op een openbare, toegankelijke plek wordt gehouden. Hierbij dienen alle voorzieningen voor iedereen (inclusief ouderen en mindervaliden) aanwezig en bereikbaar te zijn.

Activiteiten moeten tijdig gecommuniceerd worden in het hele dorp (bijvoorbeeld via Heijplaat post, Heijplaat online en/of huis-aan-huisflyers).

Gezien het beperkte budget voor kleine initiatieven, wordt zoveel mogelijk geprobeerd verschillende aanvragers te stimuleren om een initiatief in te dienen, zodat een gevarieerd aanbod van activiteiten ontstaat.

Verder is het wenselijk dat samenwerking plaatsvindt met andere verenigingen om ook de sociale binding en samenwerking in het dorp te vergroten. Activiteiten mogen niet met elkaar conflicteren (dag en tijdstip) of een gelijk karakter hebben.

### 3.4 Participatie stedelijke opgaven

In het wijkakkoord kunnen afspraken gemaakt worden over de participatie van de stedelijke projecten die landen in het gebied. In de bijlagen 4 tot en met 7 staat per cluster in het algemeen en beperkt concreet wat er de aankomende periode landt in het gebied. Dit kan nog wijzigen omdat beleid/programma's en projecten nog in ontwikkeling zijn en het pas later bekend wordt wanneer concrete afspraken gemaakt kunnen worden (met name Maatschappelijke Ontwikkeling). In bijlage 3 worden de verschillende vormen van participatie beschreven.

## Bijlage 1

# Staat van de wijk

### Inleiding

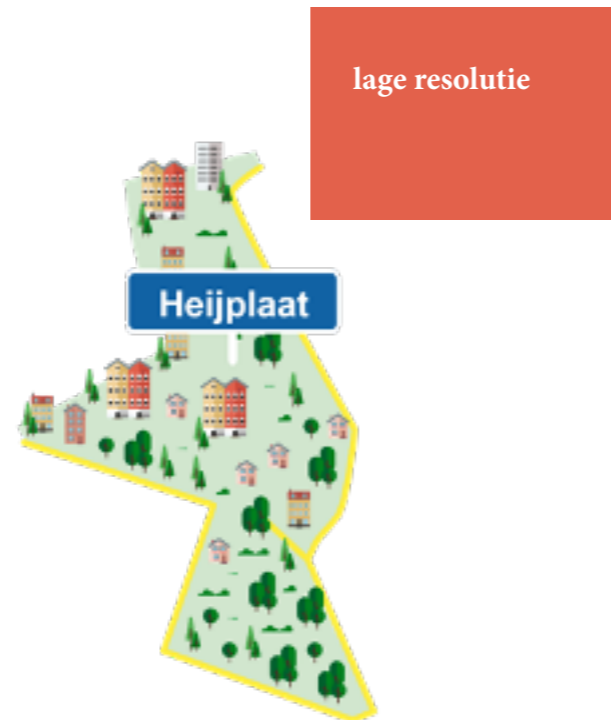
Sinds 2 november 2021 is de verordening op de Wijkraden 2022 van kracht. Met het nieuwe bestuursmodel krijgen de wijken meer zeggenschap over de inzet van middelen en de opgaven in de wijk. Om te bepalen welke opgaven er spelen, is er onder andere inzicht nodig in hoe de 39 wijken van Rotterdam eraan toe zijn. Elke wijk is namelijk uniek en kent haar eigen uitdagingen, sterktes en zwaktes. Met de Staat van de Wijk zet de gemeente een eerste stap om het gesprek over de wijk met de wijkraad en de wijk zelf te voeren.

Deze versie van de Staat van de Wijk is gebaseerd op een combinatie van data over de wijk en de inzichten van experts en wijkprofessionals werkzaam bij de gemeente Rotterdam. Het product zelf is nog niet af. De Staat van de Wijk moet namelijk nog worden verrijkt door de gesprekken die gaan worden gevoerd met de wijkraad, de wijk en haar inwoners. Door deze werkwijze ontstaat er een gedeeld beeld van de wijk waar iedereen zich in kan herkennen.

De Staat van de Wijk gaat landen in het wijkakkoord. Het document waarin de wijkraden, samen met de gemeente en andere belangrijke wijkpartners afspraken maken over welke opgaven in de wijk belangrijk zijn.

### Wijktypering

Elke wijk heeft eigen unieke kenmerken, geschiedenis, ligging en sfeer. Deze worden kort weergegeven in de Wijktypering. Bovendien wordt er teruggeblikt op vorige wijkagenda's, de uitdagingen en successen.



### Heijplaat

Vrijwel geheel omringd door water, ligt Heijplaat als een schiereiland te midden van haven en industrie. Heijplaat is een tuindorp met een eigen historie en identiteit en overwegend eengezinswoningen. De relatief groene woonkern dateert uit de begintijd van de Rotterdamsche Droogdok Maatschappij (RDM), de vroegere scheepswerf op de noordpunt. Vanouds vormden de ongeveer 1.450 inwoners van Heijplaat een op zichzelf staande gemeenschap, zeker tijdens de bloeitijd van de RDM. Dat uitte zich eveneens in een bruisend verenigingsleven. Ook nu nog wonen veel oud-werknemers van de werf en hun kinderen in de wijk. Nieuwe bewoners zijn er ook; zij kiezen veelal bewust voor het wonen op deze 'rauwe', maar heel bijzondere locatie. De werf kreeg in 2009 een nieuw leven.

In mei 2018 is een groot deel van Heijplaat aangewezen als het negende door het Rijk beschermde stadsgezicht van Rotterdam. Van belang zijn ook de bijzondere gebouwen, zoals de kerkgebouwen, het poortgebouw, de muziekkoepeel, restaurant Courzand en niet te vergeten het nabijgelegen Quarantaineterrein. De herstructurering van de naoorlogse buurt in de vorm van Het Nieuwe Dorp is grotendeels afgerond. Met de bouw van circa 170 woningen is het inwoneraantal inmiddels gestegen naar 1.724 (2021). Ook de groei van het aantal nieuwe bewoners (met kinderen) draagt positief bij aan het draagvlak van deze en mogelijk nieuwe voorzieningen.

Het behoud van het voorzieningenniveau en het verenigingsleven van de relatief kleine woonkern is al jaren een relevant onderwerp. Langere tijd was het gevoel dat er geen voorzieningen op Heijplaat over zouden blijven prominent aanwezig. Heijplaat beschikt onder andere over een basisschool, een nieuwe gymzaal, een nieuwe buurtsupermarkt, een kinderboerderij (de Heij), een ontmoetingslocatie in zelfbeheer (De Huiskamer 2.0), een zeer actieve Culturele Commissie, een voetbalvereniging (SV RDM), een gymnastiek- en turnvereniging (Willen is Kunnen).

Bij veel van deze verenigingen en stichtingen komt de eigen kracht van bewoners duidelijk naar voren. Dit geldt ook voor het door bewoners gemaakte magazine Heijplaat Post en de eigen internetsite met nieuws en wetenswaardigheden.

### Terugblik 2018-2022

In de wijkagenda en de jaarlijkse wijkactieplannen staan verschillende (onderstaande) prioriteiten.

### Masterplan Buitenruimte

In 2018 is het Masterplan Buitenruimte Heijplaat opgesteld met de volgende doelstellingen:

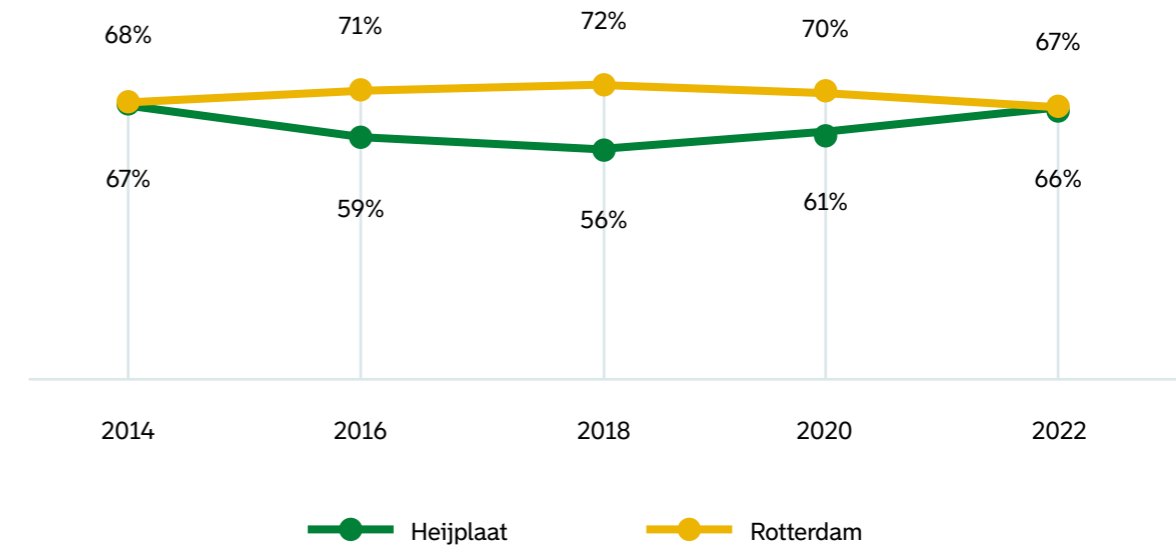
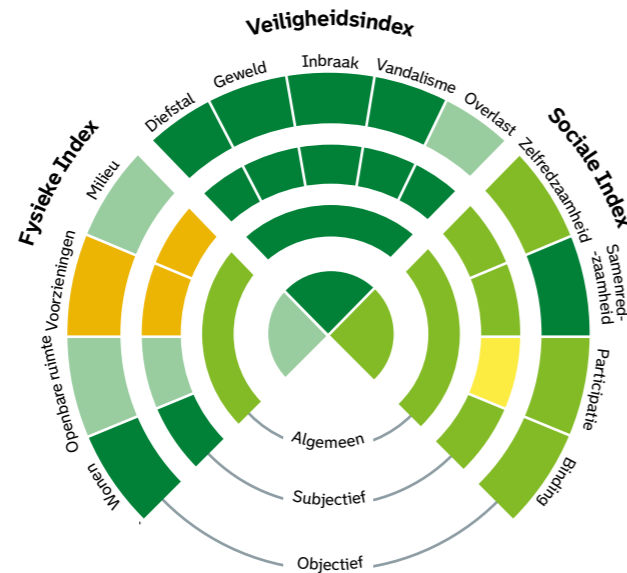
1. Meer samenhang realiseren wat betreft het groene watersysteem in het licht van het beschermde stadsgezicht (tuindorp);
2. Eenduidiger en efficiënter/beheer van het groen en adaptief waterbeheer door middel van draagvlak bij en betere afstemming met andere beheerpartijen;
3. Betere uitstraling door een duidelijke groenstructuur, met aandacht voor historie en actueel beheer;
4. Voldoende betrokkenheid van bewoners bij de ontwikkeling van deze visie (inclusief een uitvoeringsprogramma) door het verwerken van input van bewoners (nu en in het verleden).

### Stand van zaken

In 2021 en 2022 hebben verschillende participatie bijeenkomsten met bewoners plaatsgevonden voor het voorlopig inrichtingsplan oude dorp. De uitvoering van dit deel van het masterplan heeft prioriteit gekregen. Het plan zal dit jaar verder worden uitgewerkt naar een definitief ontwerp. De uitvoering zal naar verwachting starten in het tweede kwartaal van 2023.

### Aanpak vliegenoverlast

Bewoners van Heijplaat hebben de afgelopen jaren regelmatig overlast van vliegen in hun omgeving. Onderzoek door het KAD (Kenniss- en Adviescentrum Dierplagen) wijst uit dat een naastgelegen afvalverwerkingsbedrijf de bron van de vliegenoverlast op Heijplaat is.



Wijkprofiel Heijplaat.

### Stand van zaken

De afgelopen jaren hebben de Provincie, DCMR, KAD en de gemeente samen verschillende stappen gezet om naast concrete maatregelen (onder andere jaarlijks het schoonmaken van de kolken, legen ondergrondse containers) de vliegenoverlast te beperken en tot een 'norm' te komen omdat deze tot nog toe ontbreekt. Ook dit jaar zal met medewerking van het 'vliegenteam' en de nieuwe wijkraad bewoners zoveel mogelijk worden geïnformeerd.

### Voorzieningenniveau

Sinds najaar 2018 is er weer een nieuwe bewonersorganisatie (Wijplaat), een website 'Heijplaatonline', een mooie kwartaal-periodiek Heijplaat Post en sinds maart 2020 ook weer een buurtsupermarkt. Investeren in de verbinding tussen de 'oude' en de 'nieuwe' bewoners van met name het nieuwe dorp is van belang en kan de aantrekkelijkheid van Heijplaat alleen maar vergroten. De recent geïnstalleerde wijkraad Heijplaat zal (een deel van) de taken van Wijplaat gaan overnemen.

### Watertaxi

Per 1 januari 2022 is de waterbus (lijn 18) waarmee direct (met de fiets) van Heijplaat naar de Erasmusbrug, Katendrecht en St. Jobshaven gevaren kon worden komen te vervallen en is er alleen nog vervoer (zonder fietsmogelijkheid) van Heijplaat naar de Marconistraat overgebleven. Zowel Heijplaters, scholieren als overige gebruikers vinden deze verslechtering van de voorziening en openbaar vervoersmogelijkheid voor het dorp onacceptabel. Een groep actie bewoners heeft ervoor gezorgd dat het oorspronkelijke plan is aangepast. In het najaar van 2022 zal een evaluatie plaatsvinden.

### Kleine Kernen Aanpak

In de wijkagenda is al aangegeven dat ook Heijplaat een kleine kern is, net als de havendorpen (Hoek van Holland, Pernis en Rozenburg). In de nieuwe bestuursperiode zal de samenwerking verder worden opgepakt.

### Staat van de Wijk

De Staat van de Wijk beschrijft de huidige (woon) situatie van de 39 wijkraadswijken van Rotterdam. Het wijkprofiel is het uitgangspunt voor de informatie in de staat van de wijk. De informatie van het wijkprofiel wordt aangevuld en geduid met een combinatie van data, ervaringen en signalen vanuit de gemeentelijke organisatie en professionals werkzaam in de wijken. Zo ontstaat een overzichtelijk beeld van de wijk, met ruimte voor de unieke identiteit van de wijk.

Percentage (%) inwoners dat tevreden is over de huidige woonsituatie.

### Heijplaat

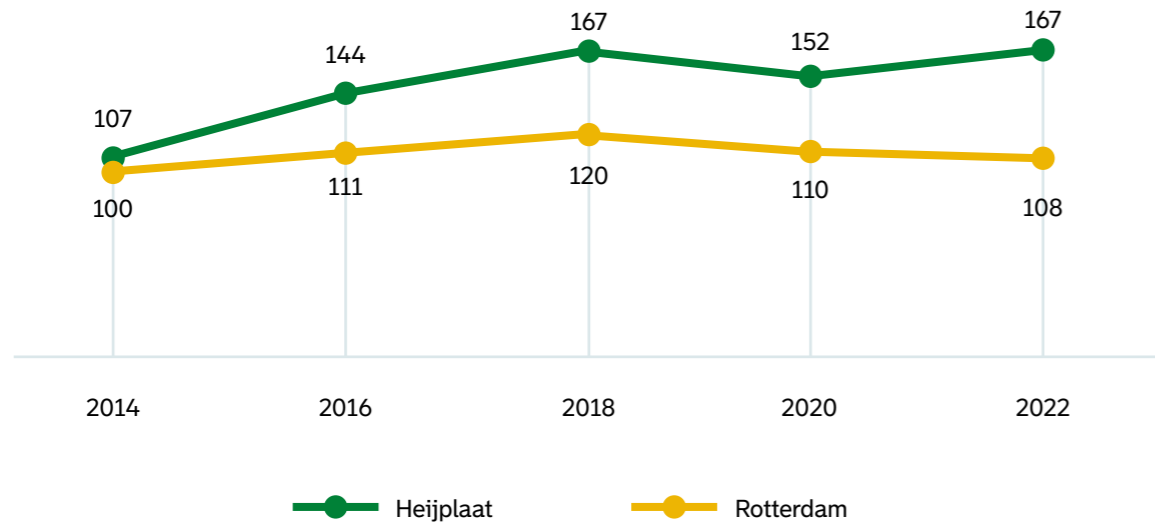
#### Bevolking

- In Heijplaat wonen 1.724 inwoners.
- 30% in Heijplaat heeft een niet-westerse migratie achtergrond. 58% in Heijplaat heeft geen migratieachtergrond.
- De leeftijdssamenstelling van Heijplaat komt relatief goed overeen met het gemiddelde van Rotterdam.
- Heijplaat heeft relatief weinig eenpersoons-huishoudens (38%).

#### Fysiek (Woningen, openbare ruimte en voorzieningen)

- In Heijplaat is 63% van de woningen in beheer van woningcorporaties. 31% is eigenaar-bewoner en 6% is particuliere huur.
- Het percentage kwetsbare meergezinswoningen (10%) ligt onder het gemiddelde in Rotterdam (23%). Dit percentage is de afgelopen jaren gedaald. In 2020 was dit nog 12%.
- 66% is tevreden over de huidige woonsituatie. Dat is inclusief woning, buurt, mensen en voorzieningen.
- Het objectieve cijfer wonen gaat van 107 in 2020 naar 135 in 2022. Deze sterke stijging is het gevolg van het opleveren van een groot aantal nieuwbouwwoningen. Dit zie je onder andere terug in een relatieve daling van het aantal kleine woningen.
- Een aandachtspunt is de tevredenheid over het aanbod van voorzieningen (17%) ligt ruim onder

- het gemiddelde van Rotterdam (48%). Men is vooral ontevreden over afwezigheid/aanwezigheid van winkels voor dagelijkse boodschappen en eerstelijns medische zorg. Wel is deze licht gestegen als gevolg van de nieuwe supermarkt.
- De waardering van bewoners over de kwaliteit van de openbare ruimte ligt hoger dan het gemiddelde van Rotterdam (88) met een score van 95. Dit is verbeterd ten opzichte van 2020 (91).
- 52% van de inwoners ondervindt overlast door vuil op straat. Dit is toegenomen ten opzichte van 2020, maar zit wel onder het gemiddelde van Rotterdam (61%: 2022). Meer dan de helft van de inwoners ervaart ook overlast van vuil naast de container (52%).
- Een aandachtspunt is verkeer. 61% van de inwoners geeft aan overlast te ondervinden van te hard rijden en 30% ervaart agressief verkeersgedrag. Het aantal verkeersongevallen in Heijplaat is wel laag.
- De luchtkwaliteit en geluidsoverlast in Heijplaat is gestegen van respectievelijk 75 in 2020 naar 101 in 2022. Echter de subjectieve beleving van stank-, geluid-, en wateroverlast laat een verslechtering zien ten opzichte van 2020 en ligt onder het gemiddelde van Rotterdam. Ten opzichte van 2020 (4%) ervaart in 2022 (20%) wateroverlast onder woningen. Het is dan ook noodzakelijk dat snel uitvoering wordt gegeven aan het vervangen van het riool en de herinrichting van het oorspronkelijke dorp.



Veiligheidsbeleving (index).

### Veiligheid

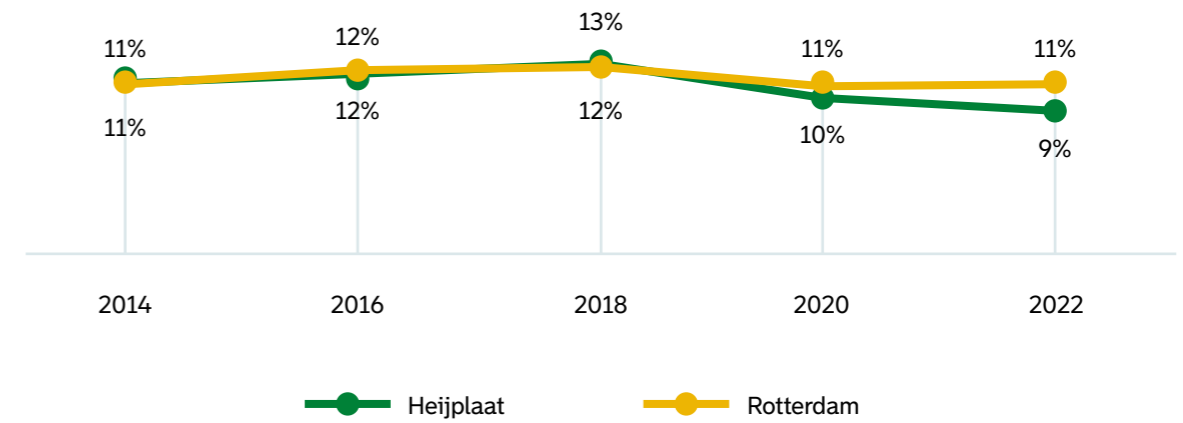
- Heijplaat komt, in relatie tot de andere kleine kernen en Rotterdam, goed naar voren op de veiligheidsindex.
- De algemene veiligheidsbeleving ligt met 167 ruim boven het Rotterdams gemiddelde (108).
- Het aantal overlastmeldingen per 1.000 inwoners ligt met 51 onder het Rotterdams gemiddelde (57), maar is wel gestegen ten opzichte van 2020 (29).
- Een aandachtspunt is het aantal inbraken, met 6,1 per duizend inwoners. Dat ligt boven het Rotterdams gemiddelde (3,5) en fluctueert de laatste jaren redelijk (2020: 7,2, 2018: 4,3).

### Werk en inkomen

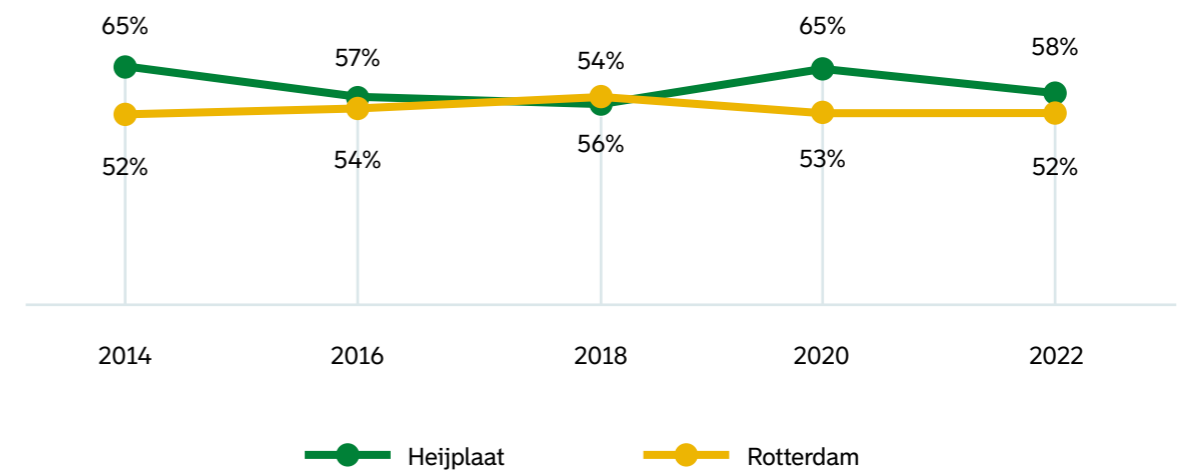
- Het gemiddelde gestandaardiseerde huishoudinkomen in Heijplaat zit met €26.100 ongeveer op gelijke hoogte met het Rotterdams gemiddelde (€29.000).
- Het percentage inwoners (17%) met een laag inkomen ligt net onder het Rotterdams gemiddelde (19%).
- Het percentage huishoudens (9%) met een bijstandsuitkering ligt net onder het Rotterdams gemiddelde (11%).

### Sociaal (jeugd, welzijn en participatie)

- Het percentage jongeren met een startkwalificatie (49,4%) ligt onder het gemiddelde van Rotterdam (62,6%). Dit lijkt een gevolg te zijn van een iets andere bevolkingsopbouw. Daarnaast vinden jongeren uit Heijplaat gemakkelijker een baan en verlaten daarom voortijdig hun opleiding. Meer jongeren volgen mbo, daar verlaten jongeren eerder hun opleiding. De jongeren die gaan werken voordat ze een startkwalificatie hebben, vinden snel een baan waardoor ze niet meetellen bij het percentage vsv'ers volgens de landelijke definitie van vsv.
- Heijplaat kent een hoger percentage (2,9%) nieuwe voortijdige schoolverlaters (12 tot en met 22 jaar) dan het Rotterdams gemiddelde.
- Heijplaat komt, in relatie tot de andere kleine kernen en Rotterdam, goed naar voren op de sociale index.
- 83% van de inwoners is tevreden met de kwaliteit van hun leven. Dit is gelijk gebleven ten opzichte van 2020. Het algemene oordeel over de kwaliteit van het leven is 126. Dit ligt ruim boven het gemiddelde van Rotterdam (93). Deze score is gestegen ten opzichte van 2020 (122).
- 22% van de inwoners ervaart een slechte gezondheid. Dat is meer dan gemiddeld in Rotterdam (19%). 7% zegt sterke gezondheidsbelemmeringen te ervaren (Rotterdam: 8%).
- Bewoners van Heijplaat sporten gemiddeld minder per week (43%) dan bewoners van andere wijken (55%). Heijplaters zijn wel stukken meer gaan sporten dan in 2020 (21%).



Percentage (%) huishoudens met een bijstandsuitkering.



Percentage (%) bewoners dat zegt trots te zijn op eigen buurt

- 14% van de inwoners van Heijplaat verleent mantelzorg. 46% verleent burenhulp.
- Het percentage bewoners die actief zijn in een bewonersinitiatief ligt met 24% boven het gemiddelde van Rotterdam (20%).
- 58% van de inwoners zegt trots te zijn op de eigen buurt. 60% zegt zich verbonden te voelen met de buurt.
- In Heijplaat zijn de cijfers op het gebied van zelfredzaamheid iets toegenomen. Inwoners voelen zich meer in controle over hun leven in het algemeen.

### Staat van de Wijk

Bij de indicatoren in de tabel op de volgende pagina's zijn ook de andere kleine kernen meegenomen voor een goede vergelijking.



Indicatoren:	Jaar	Heijplaat	Pernis	Rozenburg	Hoek van Holland	Rotterdam (stad)
<b>Bevolking</b>						
Aantal inwoners	2021	1.724	4.886	12.494	10.407	651.269
Aantal huishoudens	2021	827	2.259	5.737	4.848	326.419
% geen migratieachtergrond	2021	58%	78%	76%	85%	47%
% westerse migratieachtergrond	2021	13%	11%	12%	9%	14%
% niet-westerse migratieachtergrond	2021	30%	11%	13%	6%	39%
% inwoners 0 tot en met 15 jaar	2021	19%	15%	16%	15%	16%
% inwoners 15 tot 75 jaar	2021	75%	76%	74%	75%	78%
% inwoners 65 en ouder	2021	15%	20%	22%	25%	16%
% inwoners 75 en ouder	2021	6%	9%	10%	11%	7%
% eenpersoonshuishoudens	2021	38%	34%	35%	37%	48%
Paar zonder kinderen (% huishoudens)	2021	25%	30%	30%	30%	21%
Paar met kinderen (% huishoudens)	2021	22%	26%	25%	25%	19%
Eenoudergezin (% huishoudens)	2021	13%	9%	10%	8%	11%
<b>Woningen</b>						
Aantal zelfstandige woningen	2021	816	2.224	5.791	4.811	304.505
Woningverdeling naar bezit						
% woningen van woningcorporaties	2021	63%	21%	40%	41%	43%
% woningen particuliere huur	2021	6%	13%	9%	11%	24%
% eigenaar-bewoners	2021	31%	67%	51%	47%	33%
Woningindeling naar bouwjaar (vijf categorieën, %)						
Tot 1945	2021	40%	40%	2%	9%	31%
1945 - 1968	2021	10%	39%	41%	26%	21%
1969 - 1979	2021	0%	3%	33%	19%	9%
1980 - 1999	2021	20%	3%	17%	26%	27%
Vanaf 2000	2021	30%	16%	8%	20%	13%
% kwetsbare meergezinswoningen	2021	10%	0%	0%	2%	23%
Gemiddelde WOZ-waarde per m <sup>2</sup>	2020	€2.097	€2.225	€2.073	€2.631	€2.712
% dat zegt tevreden te zijn over de huidige woonsituatie (inclusief woning, buurt, mensen, voorzieningen)	2021	66%	83%	77%	80%	67%
<b>Voorzieningen</b>						
% huishoudens dat zegt tevreden te zijn over het aanbod voorzieningen tezamen	2021	17%	64%	51%	54%	48%
% vindt medische eerstelijnszorg voldoende aanwezig	2021	20%	93%	91%	86%	87%
% vindt winkels dagelijkse boodschappen voldoende aanwezig	2021	34%	79%	92%	82%	88%
Aantal arbeidsplaatsen in de wijk	2021	372	662	2.147	3.078	384.170
% m <sup>2</sup> van objecten met niet-woonfunctie	2021	12%	13%	17%	35%	38%

<sup>1</sup> Participatiewet

<sup>2</sup> WW, Participatiewet, WAO

<sup>3</sup> Zoals Wmo, Jeugdwet, Participatiewet

Deze en meer cijfers zijn terug te vinden op [wijkprofiel.rotterdam.nl](http://wijkprofiel.rotterdam.nl).

Op deze website kun je ook de definities en bronnen vinden van de

indicatoren.

Indicatoren:	Jaar	Heijplaat	Pernis	Rozenburg	Hoek van Holland	Rotterdam (stad)
<b>Werk en inkomen</b>						
Gemiddeld gestandaardiseerd huishoud-inkomen	2019	€ 26.100	€ 30.600	€ 30.000	€ 33.600	€29.000
% lage inkomens (= % tot 110% sociaal minimum)	2019	17%	6%	9%	9%	19%
Niet werkende beroepsbevolking (15-75 jaar)	2019	13%	6%	7%	6%	13%
% huishoudens met bijstandsuitkering <sup>1</sup>	2021	9%	3%	5%	5%	11%
% huishoudens met inkomensbron uitkering <sup>2</sup>	2019	14%	6%	7%	7%	14%
% bewoners (18+) met schulddienstverlening	2021	0,4%	0,3%	0,4%	0,2%	0,8%
<b>Jeugd en onderwijs</b>						
% 0 tot en met 3 jaar	2021	6,4%	4,1%	3,7%	3,8%	4,4%
% 4 tot en met 11 jaar	2021	9,8%	7,8%	8,7%	7,9%	8,4%
% 12 tot en met 17 jaar	2021	5,3%	6,0%	6,7%	6,2%	5,9%
% 18 tot en met 22 jaar	2021	4,7%	5,4%	5,7%	5,1%	7,0%
% jongeren met een startkwalificatie (18 tot en met 22 jaar)	2020	49,4%	56,8%	57,6%	62%	62,6%
% voortijdige schoolverlaters (12 tot en met 22 jaar)	2019-2020	2,9%	1,5%	2,9%	1,8%	2,5%
Aantal incidenten jeugdoverlast (per 1.000 inwoners)	2019	4	4	8	11	9
% jeugdigen met Jeugdreclasseringsmaatregel	2019	0,0%	0,3%	1,9%	1,0%	1,3%
% HALT-verwijzing (12 tot en met 17-jarigen)	2019	1,0%	3,0%	1,0%	2,0%	2,0%
<b>Veiligheid</b>						
Overlastmeldingen leefmilieu (per 1.000 inwoners)	nov 2020- okt 2021	51	20	37	33	57
% ervaart overlast door jongeren in de eigen buurt	2021	15%	2%	14%	8%	14%
% ervaart drugoverlast in de eigen buurt	2021	2%	4%	8%	6%	12%
% ervaart overlast door omwonenden	2021	7%	3%	8%	6%	12%
Aantal inbraken van woningen (per 1.000 adressen)	nov 2020- okt 2021	6,1	1,3	2,2	8,5	3,5
Aantal openlijke geweldplegingen tegen personen (per 1.000 inwoners)	nov 2020- okt 2021	0,6	0,0	0,2	0,4	0,4
Aantal mishandelingen (per 1.000 inwoners)	nov 2020- okt 2021	3,5	1,0	2,6	2,2	3,7
Aantal overvallen (per 1.000 inwoners)	nov 2020- okt 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Veiligheidsbeleving (index)	2021	167	166	138	149	108

<sup>1</sup> Participatiewet

<sup>2</sup> WW, Participatiewet, WAO

<sup>3</sup> Zoals Wmo, Jeugdwet, Participatiewet

Deze en meer cijfers zijn terug te vinden op [wijkprofiel.rotterdam.nl](http://wijkprofiel.rotterdam.nl).

Op deze website kun je ook de definities en bronnen vinden van de

indicatoren.

Indicatoren:	Jaar	Heijplaat	Pernis	Rozenburg	Hoek van Holland	Rotterdam (stad)
<b>Welzijn en participatie</b>						
% bewoners dat zegt tevreden te zijn met de kwaliteit van hun leven	2021	83%	77%	84%	83%	78%
% bewoners die mantelzorg verrichten	2021	14%	21%	15%	22%	15%
% bewoners dat zegt een slechte gezondheid te ervaren	2021	22%	25%	19%	18%	19%
% bewoners dat zegt sterke gezondheidsbelemmeringen te ervaren	2021	7%	11%	11%	8%	8%
% bewoners die wekelijks sporten	2021	43%	61%	58%	62%	55%
% bewoners die burenhulp verlenen	2021	46%	60%	48%	56%	46%
% bewoners die actief zijn als vrijwilliger	2021	15%	37%	24%	23%	21%
% bewoners die actief zijn in een bewoners-initiatief	2021	24%	20%	14%	21%	20%
% bewoners dat zegt trots te zijn op eigen buurt	2021	58%	60%	47%	58%	52%
% bewoners dat zegt zich verbonden te voelen met buurt	2021	60%	68%	49%	61%	50%
% huishoudens dat geen gebruik maakt van voorzieningen sociaal domein <sup>3</sup>	2019	76%	81%	76%	75%	74%

<sup>1</sup> Participatiewet

<sup>2</sup> WW, Participatiewet, WAO

<sup>3</sup> Zoals Wmo, Jeugdwet, Participatiewet

Deze en meer cijfers zijn terug te vinden op [wijkprofiel.rotterdam.nl](http://wijkprofiel.rotterdam.nl).

Op deze website kun je ook de definities en bronnen vinden van de indicatoren.

## Bijlage 2

# Signalen uit de wijk

### Introductie

Elke dag vertellen bewoners van Rotterdam wat zij vinden van wat er in hun wijk gebeurt. Via complimenten vertellen bewoners waar zij tevreden over zijn. Ook vertellen zij wat er beter kan. Deze feedback noemen we klantsignalen. Deze complimenten en signalen kunnen wij per wijk onderzoeken. Ook leveren sommige bewoners eigen ideeën aan om hun wijk te verbeteren (verbeterinitiatieven). De paragrafen hieronder bevatten de belangrijkste signalen van bewoners uit Heijplaat over de onderwerpen die aan bod komen in het wijkprofiel, verdeeld over maximaal drie hoofdthema's. Het gaat hier om echte feedback, zo ingeleverd door bewoners of opgeschreven door medewerkers van 14 010. Vorig jaar hebben de 1.724 bewoners van Heijplaat samen 239 signalen afgegeven aan de Gemeente Rotterdam.

### 1. Informatievoorziening, houding medewerker en afhandeling

Omdat er gezien het aantal inwoners niet veel signalen uit Heijplaat komen, pakken we een aantal onderwerpen samen die overlap vertonen. Het gaat om de drie onderwerpen informatievoorziening (45 signalen; 19% van het totaal), afhandeling (17 signalen; 7%) en houding en gedrag van medewerkers (14 signalen; 6%). Binnen deze onderwerpen komen signalen terug van bewoners die melden waar ze tegenaan lopen in hun contact met de gemeente, of waar het juist goed gaat. De meeste signalen gaan over lang moeten wachten op antwoord en niet juist behandeld worden. Deze onderwerpen komen niet expliciet terug in het wijkprofiel.

Hiernaast staan twee quotes van inwoners van Heijplaat over het onderwerp (te) lang moeten wachten op antwoord of actie van de gemeente.

'Mevrouw had op [XXX] een uittreksel [XXX] aangevraagd maar tot op heden heeft ze niks ontvangen. Onder status staat dat het afgehandeld is maar er staat ook geen bevestiging bericht wanneer dat het afgehandeld is. Kan hiernaar gekeken worden?'

'De begeleidster van [XXX] zou vandaag om # uur teruggebeld worden betreft herindicatie.'

Hieronder staan twee quotes van inwoners van Heijplaat over het onderwerp niet juist behandeld worden door de gemeente.

'Ik maak een afspraak was zelf veel te vroeg wordt weg gestuurd en dat ik later terug moet komen, dat snap ik dan nog maar vervolgens zit ik in een wachtruimte waar afstand niet goed bewaard wordt bij het binnen komen en naar buiten gaan omdat de mensen die zo gezegd moeten helpen daar zelf zorgen voor een opstopping. Vervolgens zijn er allemaal mensen zonder afspraak die voorrang op mij krijgen en ik pas half uur na mijn afspraak wordt geholpen. In de tussentijd zijn de ontvangers de privésituatie van een persoon te bespreken waar iedereen bij is vond ik erg onbeschoft.'

'Geachte heer, mevrouw, heb vandaag gesproken met een medewerker van de afdeling werk. Haar houding en manier van praten vond ik niet netjes. heb hulp gevraagd omdat mijn vrouw geen werk kan krijgen vanwege discriminatie. wil ik dat medewerkers goed luisteren en mij niet zomaar moeten schreeuwen. als mensen geen ervaring hebben met kinderen niet zelf reflecterend te woord staan.'

Er zijn ook wat suggesties om de dienstverlening te verbeteren in de stadswinkel(s):

'Nou, ik weet dat een medewerker niet kan zien of iemand een beperking heeft (net als ik), maar het zou prettig zijn als wij 'mensen met een beperking' een afspraak hebben graag gelijk de afspraak aan de balie af te handelen ipv helemaal naar achter te lopen. medewerkster was erg vriendelijk!'

'Als je aan de buitenkant van de ontvangstruimte plaats neemt is het mededelingenbord niet goed te zien.'

Bewoners merken ook op wanneer het goed gaat. Daarom komen er ook complimenten binnen over de dienstverlening. Een paar voorbeelden:

'Werd vriendelijk en behulpzaam ontvangen. Daarna vlot geholpen aan het loket.'

'Ik werd niet alleen snel maar ook vriendelijk geholpen. Een mensen mens achter de balie, top!'

'Snel antwoord snelle actie.'

'Hoef niet lang te wachten, info was duidelijk, aardige dienstverlener, goede bezorg service, leuke spelletjes voor kleine kinderen.'

'Ik ben geholpen voor een vriendelijke en vlotte medewerker.'

## 2. Opruimen, afval en onderhoud

41 signalen gaan over opruimen, afval en onderhoud (afgerond 17% van het totale aantal signalen). Signalen gaan bijvoorbeeld over ongedierte, grofvuil dat niet is opgehaald, containers die niet (of niet op de goede manier) worden geleegd en initiatieven voor meer groen in de wijk. Aansluitend hierop blijkt uit het wijkprofiel dat meer dan de helft van de bewoners overlast ervaart van vuil op straat en vuil naast de container.

Hieronder staan twee quotes van inwoners van Heijplaat over het onderwerp ongedierte.

'Meneer heeft muizen in de woning, het zijn er heel erg veel en kan er ook niet meer van slapen. Meneer wil graag een afspraak maken.'

'Mevrouw heeft een hele grote rat in de tuin. En op hetzelfde adres op [XXX] is ook een rat in de tuin.'

Hieronder staan twee quotes van inwoners van Heijplaat over het onderwerp grofvuil niet opgehaald.

'Mevrouw wil dat het grofvuil wordt opgehaald, zij had al op maandag een afspraak. Zij werd ook niet teruggebeld.'

'Mevrouw heeft gister een afspraak gemaakt voor grofvuil echter is dit niet opgehaald. Mevrouw wil graag weten wat de reden hiervan is en wanneer het alsnog opgehaald kan worden.'

Hieronder staan drie quotes van inwoners van Heijplaat over het onderwerp containers die niet (op de juiste manier) worden geleegd.

'Mevrouw haar huiscontainer restafval is afgelopen donderdag niet geleegd.'

'Nieuwe ploeg van vuilnismannen in de straat. Kliko's worden gewoon teruggegooid (letterlijk) waardoor mensen snel opzij moeten springen en de bakken worden niet altijd goed geleegd. Gaarne de ploeg wijzen op het feit dat de kliko's teruggezet moeten worden op de stoep zodat het verkeer er geen hinder van ondervindt en dat ze goed geleegd worden.'

'Tegenover [XXX] te [XXX] staan # bovengrondse containers, deze containers horen op maandag, woensdag en vrijdag geleegd te worden, maar in week ## is op de vrijdag en in week ## op de maandag de containers niet geleegd, [XXX] nier? [XXX] het mogelijk om deze containers buiten de maandag, woensdag en vrijdag vaker te legen of een extra container te plaatsen.'

Ook hebben enkele bewoners initiatieven om (delen van) de buurt te vergroenen:

'Bomen zijn een essentieel onderdeel van onze strijd tegen klimaatverandering / [XXX] hoeverre is de gemeente bereid mee te denken over dit initiatief. Eventueel kan het [XXX] in de buurt van de hogeschool t.b.v. de scholieren.'

'Hij ziet heel veel bloemen weggemaaid zien worden. De biodiversiteit is heel belangrijk en in heel [XXX] is het vrij schraal in vergelijking bijvoorbeeld met [XXX]. Nu begint alles te bloeien en alles wordt kort gewiekt dat vindt hij niet kunnen. Zijn vragen zijn hoe is het beleid en de gedachte hierachter voor meer biodiversiteit, dus de aansteking van insecten en bijen. Hoe komt dit in stand en wat is de gedachte hierachter. Zou hij hiervan een project kunnen maken als kunstenaar ook? Hij wil graag met iemand in gesprek die hem hierbij kan helpen.'

'Graag betalingsregeling [XXX] op meerdere vorderingen.'

'Mevrouw wil opnieuw een betalingsregeling aanvragen. Kan niet met een pc omgaan, heeft geen DigiD.'

'De school [XXX] wil een groener plein creëren, onder andere d.m.v. tegels vervangen voor houtsnippers en hutten op het schoolplein gemaakt van wilgentakken. De school vraagt of de gemeente hier een subsidie of iets dergelijks voor heeft.'

### 3. Financiële ondersteuning

16 signalen gaan over financiële ondersteuning. Dit is afgerond 7% van het totale aantal signalen. Het gaat om aanvragen voor betalingsregelingen en (vragen over) afgewezen toeslagen, uitkeringen en kwijtscheldingen. Dit onderwerp komt niet expliciet voor in het wijkprofiel.

Hieronder staan drie quotes van inwoners van Heijplaat over het onderwerp betalingsregeling aanvragen.

'Burger wil graag een betalingsregeling ## termijnen voor de openstaande vordering [XXX] zij heeft geen computer en kan niks zelf regelen.'

#### Verantwoording

Klantsignalen en complimenten van bewoners liggen vast in tekstdata. Deze tekstdata komen voor in terugbelnotities, suggesties en meldingen van bewoners. Ook in informatieverzoeken, klachten en overlastmeldingen en in onderzoek naar klanttevredenheid komen klantsignalen en complimenten voor. Met behulp van de datatechniek tekstmining wordt inzicht gegeven in de belangrijkste onderwerpen uit alle tekstdata.

Hierbij wordt de privacy goed gewaarborgd. Dit geeft ons inzicht in wat men echt vindt dat er goed en slecht gaat in hun wijk. Deze onderwerpen zijn niet statisch, zij veranderen in de tijd. In een dashboard worden de belangrijkste onderwerpen gevisualiseerd.

In 2021 gaven Rotterdammers 323.304 klantsignalen en complimenten af. 34% ervan kan worden toegewezen aan een wijk in Rotterdam<sup>1</sup>.

#### Legenda aanpassingen aan quotes

[XXX] dit deel van de quote is geanonimiseerd.

### cijfers, deze zijn voor de zekerheid allemaal geanonimiseerd.

[...] dit deel van de quote is ingekort door de analist om de leesbaarheid te verbeteren.

## Bijlage 3

# Participatiecirkel (vormen van participatie)



1. Geen hiërarchie in participatie.
2. Meeweten (informer) is geen vorm van participatie maar wél heel belangrijk.
3. Terminologie die we in Rotterdam gebruiken.

#### Meeweten

Verstrekken van informatie en toetsen dat het is aangekomen. Is het vindbaar, toegankelijk, begrijpelijk? Scheppen van de randvoorwaarden om toegang te hebben tot informatie en het verwerken ervan. Zorg voor maatwerk en mix, zodat de boodschap aankomt. Het zorgt voor bewustwording van wat er gebeurt in stad en wijk en van het eigen handelingsperspectief. Meeweten is altijd belangrijk, bij iedere vorm van participatie. Zelfs als er op een bepaald moment geen participatie is.

#### Meebeslissen

(Deel-)beslissingen overlaten aan de Rotterdamer of andere stakeholders. De gemeente geeft binnen vastgestelde kaders het mandaat tot besluit aan een ander. Het gaat ook over de afweging waar de prioriteit ligt: wat wil je extra of nieuw in je stad of wijk? Maar ook: welke keuzes maak je over de inzet van bestaande middelen en opgaven? We spreken hier over participatief subsidiëren en participatief begroten.

#### Zelf doen

Rotterdammers komen zelf met initiatieven en ideeën. De gemeente ondersteunt initiatieven uit de stad met middelen of advies. Het kan gaan over het door Rotterdammers uitvoeren van gemeentelijke werkzaamheden. Niet bij alle initiatieven is een rol voor de gemeente weggelegd.

<sup>1</sup> Peildatum 29 september 2022. Omdat het model continu in ontwikkeling is, kan het zijn dat cijfers veranderen in de loop van de tijd.

# Veiligheid en het wijkakkoord



## Samen doen

De Rotterdammer als participant in de planvorming dan wel uitvoering. Samen eigenaar zijn van het proces met veel ruimte voor de Rotterdammer. Op basis van gelijkwaardigheid, gedeeld eigenaarschap en competenties.

## Meedenken

Vragen wat de mening is en hiermee rekening houden in de besluitvorming. Het is niet-bindende input om beleid en projecten te verrijken zodat het zo goed mogelijk aansluit bij de leefwereld van de Rotterdammer. Altijd goed terugkoppelen wat ermee gebeurd is.

Het maken van een wijkakkoord voor jouw wijk is belangrijk. Dat doe je als wijkraadslid samen met inwoners en partners in de wijk, onder leiding van de wijkmanager. Veel wijkraden zijn al begonnen met het maken van het wijkakkoord of staan op het punt van beginnen. Het wijkakkoord bestaat uit twee delen: het wijkplan dat de wijkraad in concept vaststelt, en de afspraken over participatie bij stedelijke opgaven. Stedelijke opgaven zijn programma's, beleid en projecten met veel effect op de stad. Veiligheid is zo'n opgave. Veiligheid voor alle Rotterdammers is een van de belangrijkste taken van de gemeente en voert deze taak dus ook uit. Wat de stedelijke opgave voor veiligheid betekent voor de wijk, daarover denkt de wijkraad mee. Ook kan de wijkraad in het wijkakkoord afspraken maken over participatie over het Horecagebiedsplan en jeugd(overlast), als dit in de wijk aan de orde is.

## Voor meer informatie en meedenken over onderstaande onderwerpen?

Neem contact op met de wijkmanager. Dat geldt ook voor het doorgeven van signalen.

## De veiligheidsonderwerpen

1. Cameratoezicht
2. Overlast van mensen op straat
3. Grenzenstellend jongerenwerk
4. Aanpak woonoverlast
5. High impact crimes
6. Voetbal
7. Accounthouders, veiligheidsregisseurs en stadsmariniers
8. Ondernijning
9. Horeca
10. Cyberweerbaarheid
11. Polarisatie
12. Evenementenvergunningen
13. Demonstraties
14. Veiligheidsbeleving

## 1. Cameratoezicht

Cameratoezicht kan de gemeente inzetten als bijna alle andere mogelijkheden om veiligheid te vergroten niet werken. De mate en vorm van overlast bepaalt waar cameratoezicht komt. En het moet passen binnen het juridisch kader van cameratoezicht. De burgemeester, de politie en het Openbaar Ministerie besluiten of er cameratoezicht komt. Na een incident kan de politie tijdelijk een verplaatsbare camera plaatsen, een zogeheten Mobiele Camera Unit.

De gemeente vraagt de wijkraad een keer in de drie jaar om advies over cameratoezicht in de wijk. Het helpt als bewoners en ondernemers overlast altijd melden bij de gemeente via het Veiligheidsloket | Rotterdam.nl. Dat geeft inzicht in waar een camera moet komen.

De wijkraad kan een overzicht ontvangen van de plekken met camera's in de wijk. Ook kan de wijkraad informatie ontvangen over wat er gebeurt met het cameratoezicht. Bijvoorbeeld wie de camerabeelden bekijkt en hoe cameratoezicht helpt misstanden te voorkomen of te stoppen.

## 2. Overlast van mensen op straat

De meeste Rotterdammers gaan op een goede manier met elkaar om als zij elkaar tegenkomen op straat. Maar soms veroorzaakt iemand overlast. Dat kan geluidsoverlast zijn, overlast van drugsgebruik of drugsdealen, overlast van groepen jongeren, intimidatie of een andere vorm van overlast op straat. De gemeente accepteert dat niet en pakt samen met politie, boa's, jongerenwerkers en zorgverleners overlast aan. Zodat iedereen zich prettig en veilig voelt op staat.

De gemeente besluit of de overlast wordt aangepakt. En ook op welke manier. Het is erg belangrijk dat bewoners en ondernemers overlast altijd melden via Veiligheidsloket | Rotterdam.nl. Op basis van de meldingen kan de gemeente inschatten waar en op welke manier zij moet inzetten.



## 3. Grenzenstellend jongerenwerk

Binnen de gemeente werken jongerenwerkers die zich speciaal richten op jongeren die risicogedrag vertonen. Zij voorkomen overlastgevend en delinquent gedrag bij jongeren in de leeftijd van 12 tot en met 23 jaar. Deze jongerenwerkers werken in alle gebieden, behalve in Pernis en Hoek van Holland.

Signalen en kennis vanuit de wijkraad en haar netwerk helpen om het werk van de jongerenwerker te versterken. Dat geldt ook voor de context van het werk van jongerenwerk. Waar grenzenstellend jongerenwerk wordt ingezet is afhankelijk van informatie van partners van de gemeente en meldingen van bewoners. Het helpt als bewoners en ondernemers overlast altijd melden bij de gemeente via het Veiligheidsloket | Rotterdam.nl. Dat geeft inzicht in waar grenzenstellend jongerenwerk moet komen.

De wijkraad kan horen wat het grenzenstellend jongerenwerk doet en heeft bereikt.

## 4. Aanpak woonoverlast

De gemeente pakt langdurige en ernstige woonoverlast aan samen met politie, verhuurders en zorgaanbieders. Alle meldingen van woonoverlast die de gemeente ontvangt via het meldpunt woonoverlast, pakt de gemeente of de woningbouwcorporatie op. Het melden van woonoverlast geeft de gemeente en partners dus de kans om de woonoverlast aan te pakken en te stoppen. De wijkraad kan een belangrijke rol spelen in het vergroten van de bekendheid van het meldpunt woonoverlast onder bewoners.

De wijkraad kan promotiemateriaal krijgen over het meldpunt woonoverlast.

## 5. High impact crimes

De term 'high impact crime' (HIC zijn (gewelddadige) vermogensdelicten, zoals woninginbraken, woningovervallen, winkelovervallen en straatroven. Deze HIC-delicten hebben een grote impact op het slachtoffer, de directe omgeving en het veiligheidsgevoel in de maatschappij. De gemeente heeft een aanpak gericht op het voorkomen van dit soort misdaden, nazorg aan alle slachtoffers en begeleiding aan alle daders om herhaling te voorkomen. Vanuit deze aanpak is tijdens het Zomeroffensief en Donkere Dagen Offensief extra aandacht voor het voorkomen van high impact crimes. De gemeente gaat dan de wijken in waar meer inbraken zijn geweest, een recente inbraak veel invloed op het veiligheidsgevoel in de wijk heeft gehad of waar een tijdelijke piek is geweest. De gemeente creëert op deze manier meer alertheid en weerbaarheid voor bewoners en ondernemers. De gemeente en de grote woningbouwcorporaties hebben afgesproken te investeren in inbraakwerende maatregelen. Inbraakwerende maatregelen zijn bijvoorbeeld het verbeteren van hang- en sluitwerk, het plaatsen van (gevel)verlichting en camera's bij portiekingangen. De gemeente heeft ook aandacht voor de particuliere huiseigenaren voor het verbeteren van hang- en sluitwerk.

Buurtschouwen is een goede manier om problemen of veiligheidsrisico's in een wijk of rond woningen in kaart te brengen. Bewoners doen dit door samen met bijvoorbeeld de accounthouder, de veiligheidsregisseur, de wijknetwerker, politie en woningbouwcorporaties door de wijk te lopen. Problemen of veiligheidsrisico's zijn dan direct zichtbaar voor alle partijen, waarna zij maatregelen kunnen nemen. De wijkraad kan via de wijknetwerker vragen om zo'n schouw.

Participeren tijdens het Zomeroffensief (ZO) en Donkere Dagen Offensief (DDO) kan. De gemeente gaat met een bakfiets naar wijken waar dat nodig is. De wijkraadsleden kunnen aansluiten bij inbraakpreventie acties en de bewoners in hun wijk hierbij betrekken. Via mijn.rotterdam.nl worden de acties van tevoren aankondigd en de wijkraadcoördinatoren zullen op de hoogte worden gebracht.

De wijkraadsleden kunnen informatie en promotiemateriaal ontvangen over het Zomeroffensief, het Donkere Dagen Offensief en de inbraakwerende maatregelen. De wijkraad ontvangt informatie over het organiseren van veiligheidschouwen.

## 6. Voetbal

De gemeente is met andere partijen verantwoordelijk voor het bewaken van de openbare orde tijdens voetbalwedstrijden. De gemeente wil dat een voetbalwedstrijd gastvrij en veilig plaatsvindt. Bij wedstrijden met Europese clubs zorgt de politie voor begeleiding van supporters door een wijk via een zogeheten meetingpoint naar het stadion.

Deze route bepaalt de politie op basis van een risicoanalyse. De wijkraad heeft hier geen invloed op.

De wijkraad kan informatie ontvangen over dit beleid. Bewoners en ondernemers kunnen overlastklachten melden via Veiligheidsloket | Rotterdam.nl.

## 7. Accounthouders, veiligheidsregisseurs en stadsmariniers

In alle wijken zijn accounthouders veilig en veiligheidsregisseurs actief. In de wijken Hillesluis, Bloemhof, Carnisse, Oude Westen en Oud-Mathenesse zijn ook stadsmariniers actief. Het zijn ambtenaren aangesteld om (hardnekkige) veiligheidsproblemen in de wijken op te lossen. Dat is altijd maatwerk. Elke wijk is immers anders. Zij kunnen extra veiligheidsmaatregelen nemen, zoals de inzet pleinstewards, het aanvragen van (tijdelijke) camerabewaking, het organiseren van bewonersavonden of overlastgevend personen aanpakken. Stadsmariniers hebben een budget dat ze voor het grootste deel inzetten voor activiteiten van bewoners en soms voor het versterken van de inzet van wijkpartners. Voorbeelden zijn: projecten in de buitenruimte, zoals het plaatsen van bloembakken, het organiseren van extra bewonersactiviteiten, zoals pleinbijeekkomsten en jongerenactiviteiten. De accounthouder, de veiligheidsregisseur en de stadsmarinier werken nauw samen met bewoners om de leefbaarheid en de veilig te vergroten.

In de wijken waar de stadsmariniers werken, kunnen de wijkraden meedenken over de besteding van het budget.

## 8. Ondernijming

De aanpak van ondernijming is gericht op een veilig, eerlijk, maatschappelijk integer en rechtvaardig Rotterdam waarin het plezierig leven, wonen en werken is.

Bewoners en ondernemers kunnen te maken krijgen met de verleidingen van ondernijmende criminaliteit. Jongeren zien een criminele carrière als makkelijke kans om snel rijk te worden. Hele gezinnen zijn soms betrokken bij drugshandel en beheersen hun wijk. Criminelen gebruiken bepaalde branches om hun criminele activiteiten te verhullen. Sommige ondernemingen worden gebruikt als ontmoetingsplaats, werkplaats of dienen als witwasconstructie. Dit misbruik ondernijmt de norm van eerlijkheid en rechtvaardigheid en verslechtert de leefbaarheid. Het heeft een negatief effect op de eerlijke ondernemers, die zich gedwongen zien om hun activiteiten te staken of te verplaatsen.

In de zoektocht naar en aanpak van criminele activiteiten is de gemeente verschillende misstanden tegengekomen waarbij gemeentelijke regels, verordeningen en dergelijke worden overtreden. Denk aan illegale horeca, verkeerd of strijdig gebruik van een pand en overbewoning. De aanpak ondernijmende criminaliteit draagt bij aan de bestaande handhavingstaken van de gemeente.

Signalen en meldingen van bewoners en ondernemers zijn cruciaal in de aanpak van ondernijmende criminaliteit. De wijkraden kunnen signalen van ondernijmende criminaliteit melden en dit ook vragen aan het wijknetwerk. De wijkraad kan hierover meer informatie krijgen.



## 9. Horeca en horecagebiedsplan

Het doel van het horecabeleid is het bewaken van de balans tussen levendigheid en leefbaarheid. De horeca maakt de stad gezellig en zet geen onevenredige druk op de openbare orde en/of het woon- en leefklimaat.

Met de horecagebiedsplannen heeft de gemeente invloed op de ontwikkeling van horeca in een wijk. De gemeente evalueert op dit moment het instrument horecagebiedsplan. Als blijkt dat het horecagebiedsplan (in gewijzigde vorm) blijft voortbestaan, dan worden afspraken gemaakt met de wijkraad over participatie. Dat komt in de nieuwe Nota horecavergunningen van 2023 te staan. Kennis uit het gebied en de wensen van bewoners zijn belangrijk voor een goed horecabeleid.

Als de wijkraad signalen van bewoners krijgt dat de horeca een positieve invloed heeft op de wijk, dat er suggesties zijn over de horeca in het algemeen of over het stedelijk horecabeleid, dan hoort de gemeente dit graag. Ook signalen van overlast van horeca (bezoekers) of ondernijming in de horeca ontvangen we graag van ie.

De gemeente is altijd bereid om een toelichting te geven op het stedelijk horecabeleid in de wijkraad. Vanzelfsprekend wordt de wijkraad geïnformeerd over het nieuwe horecabeleid, zoals onlangs over het Uitvoeringsplan horeca.

## 10. Cyberweerbaarheid

Cyberweerbaarheid is het voorkomen van daders en slachtoffers van digitale criminaliteit. Ook nazorg aan slachtoffers valt daaronder om de invloed zo klein mogelijk te houden.

Inzet op het voorkomen van slachtoffers en daders van digitale criminaliteit zorgt voor een betere online veiligheidsbeleving in de wijk.

Het is mogelijk specifieke projecten voor jongeren, senioren, kleine ondernemers en mogelijke andere groepen te organiseren om (meer) weerbaarheid op digitale criminaliteit te creëren. De wijkraad kan hierom vragen. Ook kunnen bewoners en ondernemers uit de wijk die slachtoffer zijn gratis meedoen aan de proef Cybercrime.

De wijkraad kan een gratis cyber-event voor de bewoners organiseren, als daar behoefte aan is. De gemeente hoort graag van de wijkraad wat er gebeurt in de wijk. Zo sluit het aanbod van de gemeente beter aan op de wensen van de bewoners. Via jouw wijkmanager kan je je zorgen delen of meer informatie ontvangen.



## 11. Polarisatie

Polarisatie ontstaat als groepen tegenover elkaar komen te staan. Dat is niet erg. Het doel van het beleid op polarisatie is het voorkomen dat polarisatie doorslaat naar maatschappelijke onrust, openbare ordeverstoringen of extremisme. Het is belangrijk dat het effect van gepolariseerde thema's op de wijk minder is. De gemeente is gericht op het sterker maken van verbinding in de wijk en het stimuleren van onderling gesprek. Het doel daarvan is een grotere sociale stabiliteit.

De wijkraden kunnen meedoen aan wijkgesprekken. Zij kunnen informatie krijgen over polarisatie en leren hoe hiermee om te gaan. Wijkraadsleden kunnen al trainingen volgen over polarisatie. Wijkraadsleden kunnen signalen van polarisatie doorgeven aan de gemeente.

## 12. Evenementenvergunningen

De gemeente beoordeelt aanvragen voor evenementenvergunningen op basis van de Algemene Plaatselijke Verordening en de Nota evenementenvergunningen. Niet alle evenementen hebben effect op de wijkveiligheid. Dat is afhankelijk van onder andere het type evenement en de exacte locatie.

De wijkmanager geeft advies over aangevraagde vergunningen. In dit advies neemt de wijkmanager graag signalen en gerichte adviezen van de wijkraad mee.

Wijkraadsleden kunnen meer kennis opdoen en inzicht krijgen over rollen en bevoegdheden. Daarvoor zijn al verschillende sessies geweest met de wijkraden. Via jouw wijkmanager kun je ook zo'n sessie verzoeken.

### 13. Demonstraties

Demonstreren is een groot goed, maar kan ook overlast of onveilige situaties veroorzaken. Elke aanvraag voor een demonstratie beoordeelt de gemeente op basis van de Wet openbare manifestaties (Wom).

De wijkraad heeft geen invloed op dit proces. Wel hoort de gemeente graag vooraf over eventuele zorgen en achteraf over eventuele klachten.

### 14. Veiligheidsbeleving

In Rotterdam dalen de criminaliteitscijfers. Dat is mooi. Bewoners voelen zich in sommige wijken echter nog steeds onveilig. Het gevoel van veiligheid onder bewoners daalt in sommige wijken. Maar de criminaliteitscijfers dalen ook. Dit blijkt uit het wijkprofiel. De gemeente wil graag dat Rotterdammers veilig zijn en zich veilig voelen. Dat laatste noemen wij veiligheidsbeleving. De gemeente kan helpen de veiligheidsbeleving te vergroten in de wijken. Want hoe groter de veiligheidsbeleving hoe fijner mensen zich voelen. Als wijkraad heb je een belangrijk taak om te signaleren hoe de inwoners de veiligheid beleven.

Als in jouw wijk de veiligheidsbeleving laag is wil de gemeente daar samen met de wijkraad iets aan doen. Wij gaan dan in gesprek met bewoners om samen te bepalen wat werkt in de wijk. We kunnen kijken of er een aanpak veiligheidsbeleving in de wijk past of dat er andere stappen nodig zijn.

## Bijlage 5 Stedelijke opgaven van Stadsontwikkeling en ruimte voor afspraken over participatie in het wijkakkoord

Op basis van de begrotingsprogramma's worden hieronder de stedelijke opgaven van Stadsontwikkeling (SO) benoemd. Daarbij wordt aangegeven of er ruimte is om hierover participatieafspraken op te nemen in het wijkakkoord. Dit is aangegeven door te benoemen of er wel of geen participatieruimte is. Dit neemt niet weg dat het altijd mogelijk is om toe te lichten wat wij doen binnen elke opgave en het gesprek te voeren met de wijkraad over wat dit betekent voor een wijk.

N.B. Dit gaat nadrukkelijk om de participatieafspraken tussen wijkraden en gemeente op deze opgaven (op grond van de Wijkverordening op de Wijkraden 2022). Parallel hieraan kan vanuit SO participatie met bewoners of andere partijen worden opgezocht, wanneer de opgave landt in de wijken. Bijvoorbeeld bij projecten buiten op straat of bij woningbouwprojecten. Hierbij houden wij ons voor wat betreft de opgaven die vallen binnen de reikwijdte van de aankomende Omgevingswet aan de Handreiking participatie van de Omgevingswet.

Zie voor meer info over de begrotingsprogramma's: [www.watdoetdegemeente.rotterdam.nl/apps/begroting2023](http://www.watdoetdegemeente.rotterdam.nl/apps/begroting2023).

### Begrotingsprogramma Bestaande Stad

Het doel van het programma Bestaande Stad is het realiseren van een aantrekkelijke en prettige leefomgeving voor alle Rotterdammers met veerkrachtige wijken en een toekomstbestendig gebouwde omgeving. Het programma waakt over het cultureel erfgoed en beheert en ontwikkelt waar nodig gemeentelijk vastgoed. Het programma stuurt op de integrale ontwikkeling van de Bestaande Stad vanuit de rol van marktmeester, rentmeester en huismeester.

Doelen van dit begrotingsprogramma:

#### 1. Toekomstbestendige gemeentelijke vastgoedportefeuille

SO werkt in afstemming met MO en BCO stadsbreed aan dit doel. Dit doel kent geen participatieruimte voor de wijkraden. Het gaat hier onder andere om gemeentelijk vastgoed, grond en water, scholen, velden, recreatieterreinen en sport- en recreatiegebouwen, huisvesting voor kunst en cultuur, zorg en welzijn, huisvesting voor de gemeentelijke organisatie.

#### 2. Vitale wijken

Dit doel kent wel participatieruimte voor de wijkraden, voor wat betreft het zorgen voor een toekomstbestendige en gedifferentieerde woningvoorraad en voor betaalbare, fijn, en degelijke woningen.

De aanpak funderingsproblematiek, de kennisontwikkeling (waaronder het vitaliteitsonderzoek) en de naleving van eigenaren op het vlak van onderhoud en verduurzaming kent geen participatieruimte voor de wijkraden.

#### 3. Verstedelijken en verbinden

Op het faciliteren van ruimtelijke ordening is wel participatieruimte voor de wijkraden. Dit betreft de bestemmings- en omgevingsplannen. Wij houden hierbij rekening met de kaders van de aankomende Omgevingswet.

Voor wat betreft het faciliteren van de bouwopgave en het bewaken van de ruimtelijke kwaliteit (denk aan welstands- en monumentenbeleid) is geen participatieruimte voor de wijkraden.

#### 4. Eigenheid en erfgoed

Dit doel kent geen participatieruimte voor de wijkraden. Dit betreft de bescherming en instandhouding van het beschermd erfgoed, kennisontwikkeling en onderzoek naar onder andere stadsgeschiedenis en cultuur- en bouwhistorie en kennisoverdracht en dialoog hierover met (partners in) de stad.



## Begrotingsprogramma Stedelijke ontwikkeling

Woon of ben je regelmatig in Rotterdam, dan zie je het gebeuren: Rotterdam verandert snel. Samen met het aantal inwoners groeit de stad. Belangrijk is dat iedereen hier fijn kan leven, wonen, werken, leren, bewegen en recreëren. Het programma Stedelijke ontwikkeling wil dit in goede banen leiden.

Doelen van dit begrotingsprogramma:

### 1. Integraal ontwikkelen van de stad

- Over de Omgevingswet en de uitvoering van de doelen van de omgevingsvisie en de voorbereiding en uitvoering van gebiedsontwikkelingen is wel participatieruimte voor wijkraden binnen de kaders van de Omgevingswet.
- Over de balans tussen maatschappelijke opbrengsten en financieel resultaat (denk aan (ver)koop van grond en erfpacht) is geen participatieruimte.

### 2. Fijn leven en verblijven in de delta

- Dit doel gaat onder andere over het realiseren van groene en blauwe verbindingen en het verlevendigen van rivieroeveren, over fietsers en voetgangersbeleid, het groener en klimaatadaptief maken van parken, straten, pleinen en boulevards. Plus over de (milieu)kwaliteit van de leefomgeving (denk aan geluidsoverlast, lucht- en bodemverontreiniging). Over de meeste zaken binnen dit doel is er wel participatieruimte voor wijkraden. Hierbij houden we rekening met de kaders van de aankomende Omgevingswet.

### 3. Goede groei en verbinding

- Over binnenstedelijke groei, openbaar vervoer, bereikbaarheid en doorstroming is wel participatieruimte voor wijkraden.
- Over ruimteverdeling en efficiënt gebruik van schaarse ruimte, betaalbare woningen voor verschillende doelgroepen is geen participatieruimte.

## Begrotingsprogramma Economische ontwikkeling

Dit begrotingsprogramma gaat over het 'verdienvermogen' van Rotterdam. Waarmee verdienen onze bedrijven en ondernemers hun geld en waar kunnen Rotterdamers aan het werk? Het programma zorgt voor de juiste omstandigheden zodat bedrijven en ondernemers in Rotterdam hun werk optimaal kunnen doen. Daardoor komen binnen die bedrijven banen beschikbaar voor Rotterdamers en regiobewoners en dragen we bij aan een schone, innovatieve en circulaire Rotterdamse economie.

Doelen van dit begrotingsprogramma:

### 1. Toekomstbestendig en innovatief ondernemerschap

- Dit doel kent geen participatieruimte voor de wijkraden.

### 2. Excellent ondernemersklimaat

- Dit doel kent wel participatieruimte voor de wijkraden voor wat betreft toerisme, horeca en hotels.
- Voor deze onderdelen is geen participatieruimte voor de wijkraden: de economische ontwikkeling van kansrijke sectoren, het aantrekken van bedrijven, congressen en talent en het faciliteren van de circulaire economie en energietransitie.

### 3. Meer ruimte voor economie

- Dit doel kent wel participatieruimte voor de wijkraden. Het gaat om aantrekkelijke winkelgebieden, innovatieve werkgebieden en toekomstbestendige werklocaties.

## Begrotingsprogramma Energietransitie

Rotterdam maakt werk van de energietransitie. We werken aan lange termijn oplossingen: toewerken naar een klimaatneutraal en fossielvrij Rotterdam in en na 2050 en per 2040 is het stedelijk verkeer in Rotterdam uitstootvrij van schadelijke stoffen (inclusief mobiele werktuigen). We leveren de Rotterdamse bijdrage aan de landelijke reductienorm van -55% in 2030 en zetten voor het stedelijk gebied in op minimaal -25% CO<sub>2</sub>-reductie in 2025, gemeten ten opzichte van 1990. Voor de haven zorgen we dat de Rijksambities voor voldoende reductie in 2030 worden ondersteund door onze inzet op innovaties. We zullen de plannen richting 2030 strak monitoren op daadwerkelijke voortgang en omvang. Ook meten we de jaarlijkse uitstoot van het hele Rotterdamse grondgebied. Uiteraard zijn we hierbij afhankelijk van inzet Rijk en EU.

Doelen van dit begrotingsprogramma:

### 1. Duurzaam energiesysteem

- Voor wat betreft zonnepanelen en windenergie is er wel participatieruimte voor de wijkraden.
- Voor wat betreft warmte- en koudeoplossingen, het werken aan een energiesysteem voor transport, opslag en distributie is er geen participatieruimte voor de wijkraden.

### 2. Energiesysteem gebouwde omgeving

- Op energiebesparing en verduurzaming van de woningvoorraad en andere gebouwen, de warmte-uitvoeringsprogramma's en de wijkaanpakken is er wel participatieruimte voor de wijkraden.
- Op de betaalbaarheid en tegengaan energiearmoede en de concern- en stadsbrede verduurzaming is er geen participatieruimte voor de wijkraden.

### 3. Energietransitie in mobiliteit

- Dit doel kent geen participatieruimte voor de wijkraden.

### 4. Duurzame haven en industrie

- Over walstroom en verduurzaming scheepvaart is wel participatieruimte voor de wijkraden.
- Over elektrificatie (infrastructuur en innovatie), aanlanding Wind op Zee (benodigde infrastructuur) en energiebesparing industrie is geen participatieruimte voor de wijkraden.

## Bijlage 6a

# Stedelijke opgaven Stadsbeheer algemeen

De afspraken over de participatie bij stedelijke opgaven maken onderdeel uit van het wijkakkoord. Stadsbeheer heeft een format gemaakt waarin per wijk te zien is wat de 'projecten' zijn waarover geparticipeerd kan worden.

Over de buitenruimte zijn (of worden) stedelijke producten zoals de nota Vervangingsinvesteringen, nota Onderhoud Kapitaalgoederen, programma Circulair, Rotterdams Weerwoord, de speelvisie: 'Kom op naar buiten' en het GRP door het college vastgesteld. Uit deze stedelijke producten ontstaan (uitvoerings-)projecten die veelal in (meer)jaarplannen worden vastgelegd. Deze jaarplannen worden jaarlijks geactualiseerd, bijgesteld en vastgesteld.

Stadsbeheer heeft een format gemaakt waarin per wijk, in ieder geval, wordt aangegeven welke projecten en wijkaanpakken er landen op het gebied van integrale rioolprojecten, singuliere (projecten waar in de buitenruimte een onderdeel wordt aangepakt) speelprojecten, Rotterdams Weerwoord en Rotterdam circulair, inclusief het geadviseerde niveau van participatie, conform de participatiecirkel. Het format wordt jaarlijks aangepast op basis van de geactualiseerde, bijgestelde en vastgestelde jaarplannen. Projecten kunnen door diverse omstandigheden schuiven in de tijd.

### Wat doet Stadsbeheer

De gemeente Rotterdam beheert de openbare buitenruimte. We houden de stad schoon, heel, veilig en beschikbaar. Dat doen we op basis van stedelijk beleid én met oog voor wijkgericht maatwerk.

Het beleid van de gemeente is gericht op duurzame instandhouding van een bruikbare openbare ruimte in al haar facetten. Rotterdam voert haar beheer uit op basis van het zogenaamde assetmanagement. Daarmee zetten we de budgetten in daar waar dat het hardste nodig is. Voor de riolering maken we iedere vijf jaar het Gemeentelijk Rioleringsplan. In dit plan staat hoe wij ons robuuste watersysteem op orde houden. Daarvoor moeten we onze riolering op tijd vervangen. Gemiddeld vervangen we na 60 jaar de riolering in een wijk. Om de stad voor te bereiden op klimaatveranderingen, komt niet dezelfde buis terug in de grond. We kijken bij rioolvervanging naar de hele buitenruimte en trekken op met andere partijen.

Zo werken we integraal toe naar een klimaatbestendige stad. Over dit stedelijke beleid (het Gemeentelijk Rioleringsplan zelf) doen we geen wijkgerichte participatie. Over de integrale rioolprojecten die hieruit voortkomen doen we wél aan participatie in de betreffende wijk. Ligt er binnen de scope van een rioolproject één of meerdere speelplekken die aan onderhoud toe zijn? Dan worden deze in het integrale rioolproject meegenomen. De participatie over de speelplek wordt vanuit hetzelfde project georganiseerd. Daarnaast zijn er nog veel speelplekken die we de komende vier jaar singulier gaan aanpakken. Deze singuliere speelplekken zijn wel toe aan onderhoud maar liggen niet binnen de scope van een rioolproject. Bij de aanpak van deze singuliere speelplekken doen we ook aan participatie met de betreffende wijk. Hierbij werken we binnen het beleidskader dat de gemeenteraad heeft vastgesteld middels de visie 'Kom op naar buiten'.

Stadsbeheer werkt hard om de buitenruimte toekomstbestendig te maken. Sommige transitie vereisen een extra aanpak. Zo werken het Rotterdams WeerWoord en Rotterdam Circulair aan de stad klaarmaken voor de toekomst. Het WeerWoord doet dat op het gebied van klimaatverandering en werkt veel samen met 'Rotterdam gaat voor groen'. Rotterdam Circulair werkt aan het duurzaam omgaan met producten en grondstoffen. Onderdeel van deze programma's is het samenwerken met de wijk. Beide programma's zijn daarom in verschillende wijken met een Wijkaanpak gestart. In zo'n Wijkaanpak werken we met bewoners en partijen uit de wijk samen om de wijk klimaatbestendiger of meer circulair te maken. Of in een wijk een Wijkaanpak gestart is kan je zien in het bijgevoegde format. Ook wordt uitgelegd wat de Wijkaanpak inhoudt. En mocht er in een wijk wel kansen en draagvlak voor een Wijkaanpak zijn, maar nog geen Wijkaanpak gestart? Dan staan we daar natuurlijk voor open.

Er zijn in ieder geval vier stedelijke opgaves waar op wijkniveau projecten en aanpakken uit voortkomen waarvoor we aan participatie doen:

- Integrale rioolprojecten;
- Singuliere speelplekken;
- Wijkaanpak Rotterdams WeerWoord;
- Wijkaanpak Rotterdam Circulair.

### Wijkaanpak Rotterdams WeerWoord

Het Rotterdams WeerWoord staat voor: samen Rotterdam voorbereiden op een extremer klimaat. Dat houdt in dat we als gemeente niet alleen, maar voor, met én door de Rotterdammers de stad weersbestendig te maken. Maar dat we graag samenwerken met de wijkleden, wijkbewoners en wijkorganisaties. Wil jij meedoen door bijvoorbeeld meer groen aan te leggen, schaduwplekken te creëren, wateropvang te realiseren of heb je een ander voorstel of verzoek? Kijk dan eens op [www.rotterdamsweerwoord.nl](http://www.rotterdamsweerwoord.nl) voor inspiratie en informatie of neem contact op via de mail [rotterdamsweerwoord@rotterdam.nl](mailto:rotterdamsweerwoord@rotterdam.nl).

In zes wijken is de Wijkaanpak van het Rotterdams WeerWoord actief. Dit betekent dat er een klimaatactieteam met coördinator actief is. Dit team haalt de wensen uit de wijk op en koppelt die waar mogelijk aan klimaatadaptatie acties.

### Wijkaanpak Rotterdam Circulair

Vanuit circulair is er de wens dat de wijkleden waar we nog niet actief zijn, een concrete handelingsperspectief wordt geboden. Daarvoor is het ook nodig om uit te leggen wat de Circulaire Wijkaanpak precies inhoudt, zodat een wijkraad er een beeld bij kan vormen. En mocht u in uw wijk wel kansen en draagvlak voor een Wijkaanpak zien, maar er is nog geen Wijkaanpak gestart? Dan staan we daar natuurlijk voor open. Samen met een projectleider Circulaire Wijkaanpak en de wijkmanager kan een vacature worden uitgezet voor een Kwartiermaker Circulair, waarop wijkbewoners kunnen reageren. De kwartiermaker zal in eerste instantie het circulaire netwerk in de wijk van bewoners, initiatieven, leefwerelden en organisaties rond circulair zichtbaar maken, aan elkaar koppelen en versterken. Een wijkanalyse maakt vervolgens duidelijk waar kansen liggen en wat knelpunten zijn. De wijkraad kan over de inhoudelijke opdracht voor deze Kwartiermaker adviseren. Circulaire Wijkaanpak is op dit moment actief in zes wijken.

## Bijlage 6b

# Stedelijke opgaven Stadsbeheer specifiek

### Integrale rioolprojecten

Naam

Heijplaat Oude dorp

Verwachte start participatie

Project of participatie al in uitvoering

Voorstel participatievorm

Meedenken

### Speelprojecten

Naam

Park de Hey (CHA03)

Verwachte start participatie

2024

Voorstel participatievorm

Meedenken

Naam

Koedoodstraat (CHA03)

Verwachte start participatie

2024

Voorstel participatievorm

Meedenken



lage resolutie



lage resolutie

#### Disclaimer

Projecten kunnen schuiven in tijd. Het format wordt jaarlijks geactualiseerd op basis van jaarplannen en actuele ontwikkelingen.

## Bijlage 7

# Input bewoners Wijkakkoord Heijplaat 2022-2026

Aanvulling doelen en acties/prioriteit/ideeën en opmerkingen

- Langeretermijnplanning ten aanzien van de bedrijven in de directe omgeving (vindt gestelde doelen vaag en niet goed terug te vinden in de Staat van de Wijk).

- Meer jongerenwerk (voor tieners).

- Thuisbasis op orde is geen doel wat je nu nog zou moeten doen, dit zou vanzelfsprekend deel uit moeten maken van het beleid.
- Naast prettig wonen zou een prettige woon-werk-leefomgeving een doel moeten zijn.

- Verduurzaming woningen Woonbron (onder andere van het gas af en isoleren).

- Plaatsen van veel meer bomen vooral bij containers om ze minder zichtbaar te maken, maar ook tegen hittestress, vocht vasthouden en een fraaier aanzicht.

- Groenvoorziening → Karimunstraat fase 1 (nr 1-15) voor de drie bestaande bomen is besloten om ze te laten staan. In twee bomen zit echter dood hout. Aanspreken medewerkers groenvoorziening hierop heeft geen resultaat. Verzoek dit mee te nemen bij de aanplant van de groenstrook.
- Vuil op straat en het strandje → Met regelmaat staan losse vuilniszakken naast volle containers. Met name in de zomermaanden doet dit zich vaker voor. Tevens veel vuil op straat rondom de glasbak, papierbak en vuilcontainers.

- Plannen Vestastraat (bouw en vergroenen) niet ten koste van parkeerplaatsen door reeds aanwezige parkeerdruk.

- Beweegbank plaatsen ten behoeve van ontmoeten/bewegen en beleven voor senioren (let op ondergrond!).

- Leefbaarheid van Heijplaat in het algemeen en met name vraag om bij vestiging van bedrijven in het proces van vergunningverlening en terreininrichting al de belangen van de bewoners van Heijplaat te waarborgen met het oog op (geluids-)overlast.

■ Aanvulling doelen en acties

■ Ideeën en opmerkingen

- Sport en contact in de buitenruimte

- Eén of twee jeu de boules-banen en een sportspeeltuin op één van de grasvelden in het centrum voor bewoners (van middelbare leeftijd).

- Toenemende mate van muizenoverlast → zou mooi zijn als gemeente hier een rol in zou kunnen nemen in samenwerking met Woonbron.
- Samenwerking gemeente/Woonbron bij uitvoering rioleringsprojecten om bewoners te activeren om gelijk de tuin te vergoenen.
- Vergroening Heijplaat opnemen in het wijkakkoord.
- Samenwerking gemeente/Woonbron → Wijkhub Heijplaat

- Fit Heijplaat (gezondheid, sport en eten verbeteren).

- De waterbus terug halen naar Heijplaat.

- Doelen te beperkt → Dialoog, in verbinding en openstaan voor elkaar is steeds belangrijker. Tijd om het nu eens anders te doen.
- Woonbron pushen om zijn core business uit te voeren (onderhoud en verduurzaming).
- Vereenvoudigen van de bureaucratie rond de bewonersinitiatieven.

- Bus niet door het dorp.
- Niet alle voorzieningen weghalen zonder vervanging/alternatief.
- Leer van de geschiedenis de vraag informatie bij de ex-vereniging wijkbewoners.

- Doelen niet erg concreet geformuleerd.

- Veiligheid → niet hard kunnen rijden op wegen rondom Heijplaat.
- Meer groen.

- De waterbus terug halen.
- Wijkcentrum voor jongeren.

- Bereikbaarheid → waterbus en fietsverbinding.

- Vliegenoverlast terugbrengen.

- Verbetering van het oude dorp m.b.t. riolering, maar geen verandering van de infrastructuur.
- Vermindering van vliegenoverlast.
- Geen verandering van de infrastructuur.

- Behoud van de mogelijkheid om met de fiets via het water te reizen.
- (Sportieve) activiteiten voor de jeugd → Complimenten voor de tijdelijke skatebaan (hopelijk kan zoiets permanent blijven).

- Parkeerbeleid (toekomstig).

- I.v.m. vergrijzing géén parkeerplaatsen schrappen, dit zal ten koste gaan van het woongenot en de vrijheid van ouderen.

- Meer snelheidsbeperkende maatregelen en inzet van handhavers.

- Kan zich niet in de doelen vinden, omdat zijn uitrit niet in het masterplan is verwerkt en de parkeerbalans niet klopt (niet in verhouding met de uitstoot van de industrie in de omgeving).
- Overlastgevend bedrijven naar de Maasvlakte verplaatsen (is al vanaf 1999 het plan).

- Masterplan niet van achter een bureau maken, maar de wijk erbij betrekken.

- Handhaven op overtredingen, onder andere parkeren bij de buurtsuper en afval als gevolg van lunchgebruik in de omgeving van de buurtsuper.

- Vraag of bestaand doel 2 (thuisbasis op orde/ stimulerend opvoed- en leerklimaat) hoort bij de wijkraad? Stimulerend opvoed- en leefklimaat is belangrijk, maar ziet ze niet als primaire taak van de wijkraad. En dat geldt eigenlijk ook voor de thuisbasis op orde.

- Mist sociale cohesie als doel.
- Schoon en Veilig (openbare ruimte).
- Armoedebestrijding / sociale activiteit.
- Basisvoorzieningen → behoud ervan (supermarkt/school).

- Kan zich niet vinden in de doelen omdat het woord prettig te ruim is.
- Doel 2 is te weinig.

- Veilig en niet duur wonen.
- Bereikbaar (auto, fiets, bus, waterbus) en veilig → denk aan de ouderen.
- Genoeg parkeergelegenheid.

- Sociale samenhang vergroten.
- Vertrouwen in de politiek vergroten.
- Meer aandacht voor de bewoners (jong en oud).

- Meer camera's op het dorp als het parkeren in de straten gewijzigd gaat worden en de auto's naar de Rondolaan moeten.

- Actievere en betere communicatie met bewoners, zeker over belangrijke onderwerpen én terug koppelen naar hen.
- Maak contactgegevens van de wijkraadsleden en de werkgroepen bekend.
- Aanvulling op doel 1 'Prettig wonen' is een huisarts op het dorp.

- Ga er in de communicatie met bewoners niet vanuit dat een ieder digitaal mee kan doen → leg belangrijke (bestuurs)stukken en andere informatie ter inzage in De Huiskamer en maak dit bekend in Heijplaat Post.

- Veiligheid (vervoer en toename bedrijven).

- Bevorderen en actie blijven voeren voor vervoer over water.
- Vliegenoverlast.
- Jammer dat er in de infobrief met geen woord is gerept over Heijplaat - die stonden met menig onderwerp in de fundamenten van bovenstaande problematiek.

- Doel 1 → is basis om uitstroom en verloedering tegen te gaan.
- Doel 2 → is een vage omschrijving.
- Nog regelmatig stadsreiniging laten komen → zwerfvuil trekt rotzooi aan.
- Recreëren bij het water → daar ligt een kans.

- Terugbrengen waterbus voor voetganger, (bak)fiets, scooter en skelter nu ontbreekt de verbinding met de stad. Infrastructuur dat op orde is heeft positieve effecten op de leefbaarheid en maken het een gunstiger vestigingsklimaat wat bijdraagt aan prettig wonen.

## Colofon

XXXX

colofon nog ingevuld



Gemeente  
Rotterdam